लाभांश

आपके बैंक ने 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए @ 710% की दर से 7.10 रुपए प्रति शेयर का लाभांश घोषित किया है।

भारतीय लेखा मानकों इंड एएस (IND AS) के कार्यान्वयन में प्रगति

प्रबंध निदेशक (दबावग्रस्त आस्ति, जोखिम एवं अनुपालन) की अध्यक्षता वाली संचालन समिति बैंक में भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन की निगरानी कर रही है। आपका बैंक पहले से ही भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन के लिए तैयार है। हालाँकि, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बैंकों में भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन को अगली सूचना तक के लिए टाल दिया गया है।

III. कोर परिचालन

1. खुदरा और डिजिटल बैंकिंग समूह

रिटेल और डिजिटल बैंकिंग, बैंक का सबसे बड़ा बिजनेस वर्टिकल है, जिसमें बैंक की कुल 99.45% शाखाएँ और मानव संसाधन का 98.15% अंश शामिल है। इस समूह में आठ रणनीतिक व्यापार इकाइयां शामिल हैं, जो देश भर में सबसे बड़ी शाखा नेटवर्क चलाती हैं। आपका बैंक अपनी सभी शाखाओं में ग्राहकों की संतुष्टि के लिए प्रतिबद्ध है। विकसित हो रहीं ग्राहक प्राथमिकताएं, विशेष रूप से युवा आबादी की प्राथमिकताएं, वर्धित ग्राहक सुविधा पर ध्यान केंद्रित करने के साथ-साथ, रिटेल बैंकिंग परिदृश्य को बदल रही हैं।

देश भर में आपके बैंक के ग्राहकों की संख्या में तेजी से बढ़ोत्तरी हो रही है, जिसके चलते रिटेल बैंकिंग,जमा राशि जुटाने और अनुकूलित ऋण का विस्तार दोनों क्षेत्रों में ही आपके बैंक का सबसे लाभदायक खंड बन गया है। आपका बैंक देश में सबसे बड़ा गृह ऋण प्रदाता और शिक्षा ऋणों का सबसे बड़ा वितरक बना हुआ है, जो बड़े पैमाने पर समाज की सेवा करने के लिए अपनी दृढ़ प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

आपका बैंक प्रौद्योगिकी चालित नवोन्मेष की एक सतत धारा के साथ डिजिटल बैंकिंग डोमेन में अग्रणी बना हुआ है। इसमें एक मल्टी-चैनल डिलीवरी मॉडल है, जो अपने ग्राहकों को किसी भी समय और किसी भी स्थान पर इन लेनदेनों को पूरा करने के लिए एक व्यापक विकल्प प्रदान करता है। आपके बैंक ने विभिन्न माध्यमों - डिजिटल, मोबाइल, एटीएम, इंटरनेट, सोशल मीडिया और शाखाओं में अपने सेवा उत्पादों में वृद्धि की है।

क. वैयक्तिक बैंकिंग

1. आवास ऋण

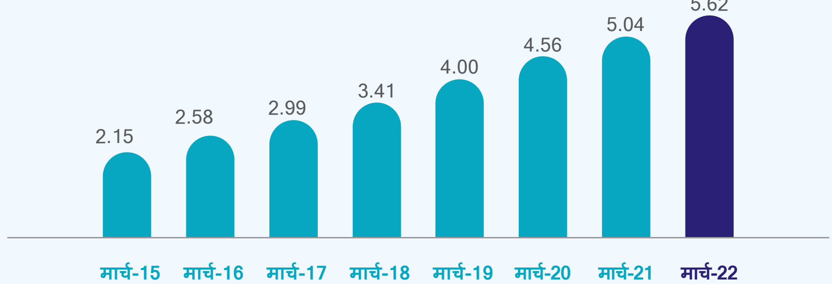
आपका बैंक देश में सबसे बड़ा गृह ऋण प्रदाता बना हुआ है। भले ही महामारी की दूसरी लहर के प्रकोप ने रियल एस्टेट उद्योग को बुरी तरह प्रभावित किया हो, लेकिन पूरे भारत में लॉकडाउन में ढील के साथ गतिविधियों को फिर से शुरू करने से गति प्राप्त करने में मदद मिली है। बैंकिंग प्रणाली द्वारा दिए गए जोर ने गृह ऋण/आवासीय अचल संपत्ति में वृद्धि को बढ़ावा देने में मदद की है।

आपके बैंक का गृह ऋण पोर्टफोलियो 2011 में लगभग ₹1 लाख करोड़ से बढ़कर 31 मार्च, 2022 तक ₹5.62 लाख करोड़ हो गया है। संपूर्ण बैंक अग्रिमों के प्रतिशत के रूप में गृह ऋण पोर्टफोलियो का हिस्सा 23.87% था। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 2022 में लगभग ₹1.46 लाख करोड़ के गृह ऋण वितरित किए हैं।

राष्ट्रपति इस्टेट शाखा, नई दिल्ली का उद्घाटन

समय के साथ यात्रा (गृह ऋण स्तर):

₹ लाख करोड़ में



बाजार हिस्सेदारी: आपका बैंक लगातार विकास वक्र से आगे निकल रहा है और एएससीबी के बीच लगभग 35.3% की बाजार हिस्सेदारी हासिल की है।

किफायती और पीएसएल: आपके बैंक का किफायती आवास पोर्टफोलियो उसके कुल गृह ऋण पोर्टफोलियो का 58.19% है, जबकि पीएसएल 34.15% है।

पीएमएवाई सब्सिडी के लिए केंद्रीय नोडल एजेंसी : आपके बैंक को आवास और शहरी प्राधिकरण मंत्रालय (MOHUA) द्वारा केंद्रीय नोडल एजेंसी (CNA) के रूप में नामित किया गया है, जो देश का एकमात्र वाणिज्यिक बैंक है (अन्य सीएनए, हुडको और एनएचबी हैं)। पीएमएवाई-सीएलएसएस के लिए सीएनए योजना के रूप में, आपके बैंक ने 1,500 करोड़ रुपए के कुल मिलाकर 64,272 से अधिक सब्सिडी दावों को संसाधित किया है, वित्त वर्ष 2022 के दौरान 17.10 करोड़ रुपए की आय अर्जित की।

आस्ति गुणवत्ता: अर्थव्यवस्था की कोविड -19 महामारी के बीच स्वस्थ आस्ति गुणवत्ता को बनाए रखना एक चुनौती थी। आपके बैंक की निरंतर सक्रिय निगरानी और अनुवर्ती, ग्राहकों तक लगातार पहुंच के परिणामस्वरूप आवास ऋण में एनपीए मार्च 2022 के अंत तक मार्च 21 के स्तर से नीचे 0.50% तक गिर गया।

रिजर्व बैंक के कोविड राहत स्थगन और खुदरा ऋणों के पुनर्गठन की व्यवस्था के आधार पर, आपके बैंक ने दूसरे चरण में 74,003 गृह ऋण खातों के पुनर्गठन के माध्यम से राहत प्रदान की।

पहल: आपका बैंक हमेशा टिकाऊ, रचनात्मक समाधानों को अनुकूलित और विकसित करने में सहायक रहा है और एसबीआई को गृह ऋण में ग्राहकों की 'नंबर1' पसंद बनाने की दिशा में लगातार प्रयास कर रहा है। सतत विकास लक्ष्यों के लिए, परियोजना लागत के हिस्से के रूप में रूफटॉप सौर फोटोवोल्टिक प्रणाली की लागत का वित्तपोषण गृह ऋण में शामिल है। ग्राहकों के बीच उत्पाद को लोकप्रिय बनाने के लिए इसका उचित प्रचार किया जा रहा है।

ऋण प्रक्रिया का डिजिटलीकरण: ग्राहक को प्रसन्नता प्रदान करने के लिए उत्पाद के एक समान हामीदारी मानकों, निर्बाध वितरण, और उत्पाद के संपूर्ण डिजिटलीकरण को सुनिश्चित करने के लिए खुदरा ऋण प्रबंधन समाधान (आरएलएमएस) और विक्रेता सत्यापन मॉड्यूल (वीवीएम) को ऋण प्रसंस्करण में प्रस्तुत किया गया था।

योनो और ओसीएएस/ आरएएएस जैसे इन-हाउस विकसित कॉन्टैक्टलेस डिजिटल प्लेटफॉर्म को गृह ऋण बिजनेस को अधिकतम करने और हमारे मार्केट शेयर को और बढ़ाने के लिए संसाधन टूल के रूप में बड़े पैमाने पर प्रचारित किया जा रहा है।

दस्तावेज प्रबंधन समाधान (डीएमएस): गृह ऋण दस्तावेजों को डिजिटाइज़ करने तथा उसके केंद्रीकृत रखरखाव के लिए सभी सीपीसी में आरंभ किया गया जिससे ग्राहकों की सुविधा बढ़े।

बिल्डर्स के साथ टाई-अप: बिल्डर टाई अप (बीटीयू) के तहत अधिकतम परियोजनाओं को ऑनबोर्ड करना गृह ऋण पोर्टफोलियो को बढ़ाने के लिए आवश्यक कदम है और यह टीएटी में काफी सुधार के अलावा सोर्सिंग गुणवत्ता में भी सुधार करता है। आपके बैंक ने इन टाई-अप परियोजनाओं में 22.47% की हिस्सेदारी के साथ 8,578 आवासीय परियोजनाओं (रेरा स्वीकृत) को मंजूरी दी है।

2. वाहन ऋण

आपके बैंक ने ग्राहकों की खुशी और सुविधा पर ध्यान देते हुए, वाहन ऋण की कुल मात्रा बढ़ाने और बाजार हिस्सेदारी बनाए रखने के लिए कई पहल किए हैं। आपके बैंक ने भारत के दो सबसे बड़े ओईएम (एमएसआईएल और एचएमआईएल) के साथ ऑनलाइन एकीकरण किया है, जिसके द्वारा एक पात्र ग्राहक कार बुक करते समय ओईएम प्लेटफॉर्म पर तत्काल सैद्धांतिक मंजूरी पत्र प्राप्त कर सकता है। आपका बैंक सभी फाइनेंसरों के बीच दोनों प्लेटफार्मों पर प्रथम स्थान पर था। योनो पर एक नई कार लोन यात्रा उन ग्राहकों के लिए शुरू की गई, जिनका एसबीआई में खाता नहीं है। कुल संवितरण का 13% पूर्व-अनुमोदित सुइट से है। सतत विकास के मद्देनजर एवं पर्यावरण को ध्यान में रखते हुए आपका बैंक इलेक्ट्रिक पीवी के लिए रियायती ब्याज दर पर और विस्तारित ऋण अवधि के साथ ऋण प्रदान कर रहा है। ग्राहक केंद्रिकता हमारी सभी पहलों का मूल मंत्र रहा है। दो-पहिया वित्तपोषण में, आपका बैंक एक e2e डिजिटल उत्पाद "एसबीआई-ईजीराइड" लेकर आया है जहाँ ग्राहक को ऋण स्वीकृति और संवितरण के लिए शाखा जाने की आवश्यकता नहीं है।

3. शिक्षा ऋण

आपका बैंक देश में सबसे बड़ा शिक्षा ऋण प्रदाता होने पर गर्व महसूस करता है। आपके बैंक ने वर्ष के दौरान 10,291 करोड़ रुपए की वित्तीय सहायता प्रदान करके 76,301 योग्य छात्रों को अपने सपनों को साकार करने में मददकी है। 40% ऋण छात्राओं को दिए गए थे (मार्च 2021 में 37% से ऊपर)। शिक्षा ऋण, गुणवत्तापूर्ण व्यवसाय के दायरे को व्यापक बनाने और ग्राहकों की संतुष्टि बढ़ाने के लिए, आपके बैंक ने निम्नलिखित कदम उठाए हैं:

- स्कॉलर लोन योजना के तहत छूट वाले मानदंडों और रियायती ब्याज दरों पर शिक्षा ऋण देने के लिए शॉर्टलिस्टेड, बड़ी संख्या में टॉप-रेटेड प्रीमियर और प्रतिष्ठित संस्थानों की कुल संख्या को 235 तक बढ़ाई जा रही है ।
- चुनिंदा शहरों में डोर-स्टेप सेवाओं के विस्तार के माध्यम से विदेशों में अध्ययन के लिए हमारे प्रमुख उत्पाद "ग्लोबल एड-वांटेज एजुकेशन लोन" के माध्यम से ऋण विस्तार में सुधार किया गया था।
- ऋण आवेदनों की बेहतर ट्रैकिंग और ऋणों की तेजी से स्वीकृति सुनिश्चित करने के लिए, आपके बैंक की लोन ओरिजिनेशन सिस्टम (एलओएस) को भारत सरकार के विद्या लक्ष्मी पोर्टल (वीएलपी) के साथ एकीकृत किया गया था।

4. वैयक्तिक ऋण

व्यक्तिगत ऋण आपके बैंक में सबसे लोकप्रिय उत्पादों में से एक हैं, और आपका बैंक इस बाजार खंड में अग्रणी है। आपका बैंक आक्रामक रूप से वेतनभोगी वर्ग (दोनों सरकारी और निजी), पेंशनभोगियों और स्व-नियोजित / अन्य ग्राहकों की जरूरतों को पूरा कर रहा है। आपका बैंक एसबीआई क्विक पर्सनल लोन के माध्यम से अन्य बैंकों के वेतनभोगी ग्राहकों को भी ऋण प्रदान कर रहा है। 31.03.2022 तक, व्यक्तिगत ऋण पोर्टफोलियो (एक्सप्रेस क्रेडिट और पेंशन ऋण) 28.06% (62,119 करोड़ रुपए) थी जो इस वर्ष बढ़कर 2,85,448 करोड़ रुपए तक पहुंच गया है । विकास में मुख्य रूप से फ्लैगशिप उत्पाद एक्सप्रेस क्रेडिट (54,934 करोड़ रुपए) का योगदान है, जिसमें इस वर्ष 28.49% की वृद्धि हुई।

आपके बैंक ने कोविड उपचार के लिए धन की आवश्यकता वाले ग्राहकों के लिए जून 2021 में एक नया अप्रतिभूतिकृत व्यक्तिगत ऋण उत्पाद, "एसबीआई कवच ऋण", लॉन्च किया, जिसमें हमने रियायती ब्याज दर पर 5 लाख रुपये तक के ऋण की पेशकश की। हमने इन उत्पादों के तहत 3,686 करोड़ रुपये के 1,80,056 ऋण दिए।

5. ई-कॉमर्स खरीद के लिए उपभोक्ता वस्तु ऋण:

आपका बैंक पीओएस ईएमआई ऋण और ऑनलाइन ईएमआई ऋण नाम से दो e2e उत्पाद प्रदान करता है । जहां विभिन्न दुकानों/ मॉल/स्टोर/शो रूम में पाइन लैब्स पीओएस मशीनों के माध्यम से पीओएस ईएमआई ऋण की पेशकश की जा रही है, वहीं बैंक ने चुनिंदा ऑनलाइन शॉपिंग पोर्टलों पर ऑनलाइन ईएमआई ऋण प्रदान करने के लिए बिल डेस्क और पेयू के साथ समझौता किया है।

वर्तमान में ये उत्पाद 1.11 करोड़ पूर्व-अनुमोदित ग्राहकों को उनके खाते के व्यवहार और एआई / एमएल तकनीक का उपयोग करने वाले कुछ अन्य मापदंडों के आधार पर उपलब्ध हैं ।

6. देयता और निवेश उत्पाद

वित्त वर्ष 2022 के दौरान आपके बैंक में कुल जमा राशि में 10.06% की वृद्धि हुई।

वित्त वर्ष 2022 के दौरान कुल सावधि जमाओं में 2,21,926 करोड़ रुपए (11.53%) की वृद्धि हुई।

कुल बचत बैंक जमा में वित्त वर्ष 2022 के दौरान 1,43,123 करोड़ रुपए (10.45%) की वृद्धि हुई।

वित्त वर्ष 2022 के दौरान आपके बैंक की कासा जमा राशि में 7.78% की वृद्धि हुई। आपके बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष के दौरान 98.75 लाख नए नियमित बचत बैंक खाते खोले गए।

7. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं

ग्राहकों की सुविधा और बैंकिंग को आसान बनाने की दिशा में, आपका बैंक शीर्ष 100 बैंकिंग केंद्रों के सभी ग्राहकों को एजेंटों के माध्यम से 5 प्रमुख डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं प्रदान कर रहा है: नकद जमा और निकासी, चेक लेना, खाते का विवरण, टीडी सलाह। ग्राहकों को दी जा रही सेवाओं में मौजूदा वित्तीय वर्ष के दौरान दो नई सेवाएं नामांकन फॉर्म और फंड ट्रांसफर जोड़ी गईं।

तथापि, सभी बैंकिंग केन्द्रों पर 70 वर्ष से अधिक आयु के वरिष्ठ नागरिकों और विकलांग व्यक्तियों को डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं प्रदान की जा रही हैं। डोरस्टेप बैंकिंग सेवाओं के लिए पंजीकरण भी योनो लाइट ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराया जाता है।

8. वीडियो ग्राहक पहचान प्रक्रिया (वी-सीआईपी)

बैंकिंग सुविधा को ग्राहकों के करीब लाने के लिए आपका बैंक वी-सीआईपी प्रक्रिया के माध्यम से बचत बैंक खाते को डिजिटल रूप से घर, कार्यालय और अपनी सुविधा से खोलने की पेशकश करता है, जिससे ग्राहकों को शाखाओं में जाने की आवश्यकता नहीं है | वी सीआईपी के माध्यम से मार्च '22 तक 6 लाख ग्राहक हमसे जुड़ गए हैं।

9. वेतन पैकेज के लिए कॉर्पोरेट और संस्थागत गठबंधन

इस वर्ष, आपके बैंक ने कॉर्पोरेट वेतन संबंध प्रबंधकों के माध्यम से कॉर्पोरेट, रक्षा, रेलवे और राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिए वेतन पैकेज खाते खोलने पर ध्यान केंद्रित किया। मार्च'22 में कुल वेतन खाता ग्राहक आधार 179 लाख से अधिक तक पहुंच गया। वित्त वर्ष 2022 के दौरान 4.77 लाख नए वेतन पैकेज खाते खोले गए। चालू वित्त वर्ष के दौरान 1,291 नए कॉर्पोरेट गठजोड़ किए गए थे। सीएसपी के तहत उन्हें प्राप्त लाभों के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए विभिन्न संस्थाओं के कर्मचारियों के लिए 292 समर्पित और अनुकूलित वेतन पैकेज माइक्रोसाइट्स बनाई गई हैं।

10. डिजिटल वैयक्तिक ऋण उत्पाद

उच्च लाभ मार्जिन के साथ पोर्टफोलियो वृद्धि के लिए कई प्लेटफार्मों पर उत्पादों की पेशकश करते समय, आपके बैंक ने बैंकिंग में आसानी के साथ ग्राहकों की सुविधा को ध्यान में रखा है और योनो के माध्यम से निम्नलिखित प्रकार की सेवाओं की पेशकश की है। ग्राहक बिना किसी भौतिक प्रलेख और शाखा में आए बिना 24X7 इनका लाभ उठा सकते हैं।

i) पीएपीएल (प्री-अप्रूव्ड व्यक्तिगत ऋण)

ii) पीएएक्ससी (प्री-अप्रूव्ड एक्सप्रेस क्रेडिट)

iii) पीएपीएनएल (पूर्व-स्वीकृत पेंशन ऋण)

iv) एक्सप्रेस क्रेडिट के लिए इंस्टा टॉप-अप

v) इंस्टा पेंशन लोन

बैंक ने वित्त वर्ष 2022 के दौरान 11.40 लाख डिजिटल ऋण मंजूर किए हैं, जिसमें 21,118 करोड़ रुपए शामिल हैं, जबकि वित्त वर्ष 2021 के दौरान 11.60 लाख डिजिटल ऋण शामिल थे ।

11. एनआरआई व्यवसाय

31 मार्च 2022 तक, आपके बैंक में लगभग 36 लाख एनआरआई ग्राहक हैं, जिनकी आवश्यकताओं को भारत में 450 समर्पित विशिष्ट एनआरआई शाखाओं/एनआरआई गहन शाखाओं, 30 देशों में हमारे विदेशी कार्यालयों, 227 वैश्विक बैंकों के संपर्ककर्ता बैंकों के रूप में और 45 एक्सचेंज हाउस के साथ टाई-अप, धनप्रेषण की सुविधा के लिए पांच बैंक (मध्य-पूर्व में) इत्यादि के माध्यम से पूरा किया जा रहा है। एनआरआई ग्राहकों को वन स्टॉप सेवा प्रदान करने के लिए बैंक की सभी गैर-वित्तीय सेवाओं के लिए एर्नाकुलम में 'वैश्विक एनआरआई केंद्र (जीएनसी)' स्थापित किया गया है।

आपका बैंक 22.38% (जनवरी 2022 तक) की बाज़ार हिस्सेदारी के साथ भारत में एनआरआई बैंकिंग क्षेत्र में अग्रणी है।

आपके बैंक ने एनआरआई ग्राहकों के लाभ के लिए वित्तीय वर्ष 2021-22 में निम्नलिखित सेवाएं शुरू की हैं:

- एनआरई खाते से एफएक्स-आउट (आईएनबी चैनल) के माध्यम से विदेशी मुद्रा जावक प्रेषण के लिए दैनिक सीमा को 10 लाख रुपए से बढ़ाकर 18 लाख रुपए प्रतिदिन कर दिया गया है।
- इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग में तत्काल वित्तीय लेन-देन के लिए एनआरआई ग्राहकों के लिए आईएमपीएस सुविधा का विस्तार।
- पिछले दो वर्षों (वित्तीय और कैलेंडर दोनों वर्षों) के लिए इंटरनेट बैंकिंग पर एनआरआई ग्राहकों के लिए उपलब्ध ब्याज प्रमाण पत्र।

12. बहुमूल्य धातु

सॉवरेन गोल्ड बॉन्ड (एसजीबी): सॉवरेन गोल्ड बॉन्ड योजना भारत सरकार द्वारा वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान निवेशकों के लिए भौतिक सोने के बजाय डिजिटल गोल्ड को बढ़ावा देने के इरादे से शुरू की गई थी। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान इस योजना के तहत 3052 किलोग्राम सोना (1452 करोड़ रुपए) जुटाया ।

स्वर्ण मुद्रीकरण योजना (जीएमएस): भारत सरकार ने वित्त वर्ष 2015-16 के दौरान घरों और संस्थानों के पास पड़े सोने को जुटाने के उद्देश्य से स्वर्ण मुद्रीकरण योजना शुरू की। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान आपके बैंक ने 2901 किलोग्राम सोना जुटाया है।

अन्य स्वर्ण व्यवसाय:

मेटल गोल्ड लोन (एमजीएल): जीएमएस के तहत सोना जुटाने के अलावा बैंक द्वारा घरेलू और निर्यात उद्देश्यों के लिए सोने के आभूषणों के निर्माण में लगे ज्वैलर्स को मेटल गोल्ड लोन प्रदान करता है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, आपके बैंक ने 7,461 करोड़ रुपए की राशि के 15.94 मीट्रिक टन के धातु स्वर्ण ऋण का विस्तार किया।

सोने की बिक्री (एसओजी): बैंक जौहरियों/ व्यापारियों को सोने की बिक्री (एसओजी) योजना भी प्रदान कर रहा है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान आपके बैंक ने इस योजना के तहत 2.7 मीट्रिक टन सोना बेचा है।

13. धन प्रबंधन व्यवसाय

बैंक की धन प्रबंधन सेवाएं देश भर के 74 प्रमुख केंद्रों में 172 वेल्थ हब और 5 ई-वेल्थ केंद्रों के नेटवर्क के माध्यम से प्रदान की जाती हैं।

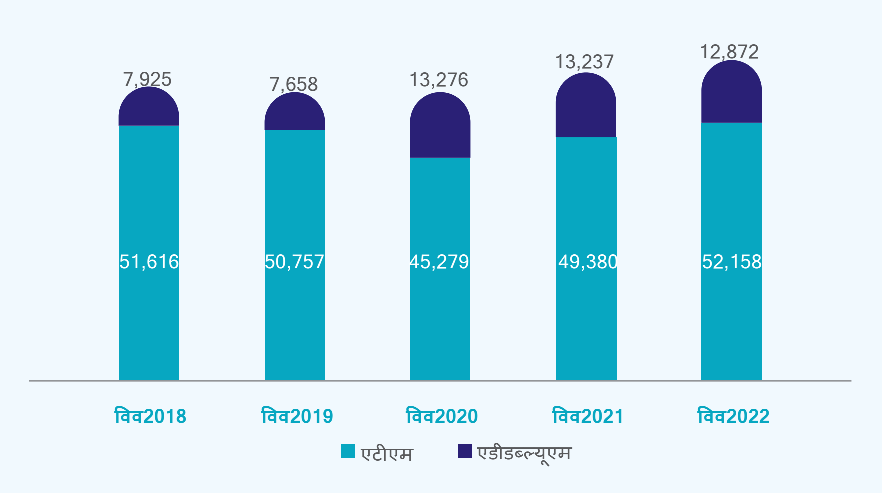
एसबीआई वेल्थ ने वित्त वर्ष 21-22 के दौरान निवेश एयूएम और ग्राहकों के मामले में अनुकरणीय वृद्धि दर्ज किया है। निवेश एयूएम ₹ 8,592 करोड़ से बढ़कर ₹14,317 करोड़ हो गया है और ग्राहकों की संख्या 2,55,196 से बढ़कर 2,97,246 हो गई है। इस अवधि के दौरान ग्राहकों का एयूएम भी ₹2,07,167 करोड़ से बढ़कर ₹2,52,061 करोड़ हो गया।

एसबीआई वेल्थ को द इकोनॉमिक टाइम्स द्वारा 2021 के सर्वश्रेष्ठ ब्रांडों में से एक के रूप में चुना गया है।

ख. सर्व समय माध्यम

1. एटीएम/एडीडब्ल्यूएम

आपके बैंक के पास देश के सबसे बड़े एटीएम नेटवर्क में से एक है, जिसमें 31 मार्च 2022 तक 65,030 एटीएम हैं, जिसमें स्वचालित जमा और निकासी मशीन (एडीडब्ल्यूएम) शामिल हैं। आपके बैंक की एटीएम पूरे देश में मौजूद है, भले ही वह डल झील, श्रीनगर में तैरता एटीएम हो या केरल में एर्नाकुलम और वायपीन के घाट, असम के चाय बागान हों या अंडमान और निकोबार के द्वीप, लक्षद्वीप आदि। एसबीआई ने वाहनों में एटीएम भी स्थापित किए हैं (मोबाइल एटीएम) जो बाढ़, चक्रवात, लॉकडाउन आदि जैसी आपात स्थितियों / आपदाओं के दौरान ग्राहकों को सेवा देने में मदद करते हैं। इन मोबाइल एटीएम को नियमित रूप से ग्राहकों को दरवाजे पर सेवा प्रदान करने के लिए आर्मी बेस, हाउसिंग सोसाइटी, सरकारी कार्यालयों के विभिन्न साइटों कार्यालय स्थान, आईटी-टेक पार्क आदि पर भी भेजा जाता है।



एटीएम/एडीडब्ल्यूएम की संख्या में हमारी बाजार हिस्सेदारी 29.8% के उच्चतम स्तर पर है, जो घरेलू बाजार में स्थापित एटीएम के माध्यम से नकद वितरण (34%) के उच्चतम हिस्से को संभालती है। आपके बैंक के एटीएम/ एडीडब्ल्यूएम में प्रतिदिन औसतन ~1.32+ करोड़ लेनदेन दर्ज किए गए।

सुरक्षित और संरक्षित बैंकिंग के लिए बैंक अत्याधुनिक तकनीकों को अपनाता है, अपग्रेड करता है और नियमित रूप से मशीनों को बदलता है।

धोखेबाजों द्वारा स्किमिंग, क्लोनिंग, कार्ड की चोरी आदि के खिलाफ एटीएम नकद निकासी की सुरक्षा को मजबूत करने के लिए, आपके बैंक ने अधिक सुरक्षित कार्ड की ईएमवी चिप के माध्यम से प्रत्येक लेनदेन को संसाधित करने के अलावा, ₹ 10,000 और उससे अधिक के सभी नकद निकासी लेनदेन के लिए 24x7 ओटीपी लागू किया है।

स्वयं बारकोड पर आधारित पासबुक प्रिंटिंग कियोस्क: आपके बैंक ने 19,500 स्वयं (बारकोड आधारित सेल्फ पासबुक प्रिंटिंग कियोस्क) स्थापित किए हैं।

ग्रीन चैनल काऊंटर (जीसीसी): आपके बैंक ने ग्रीन बैंकिंग को बढ़ावा देने के लिए डेबिट कार्ड के माध्यम से लेनदेन के लिए खुदरा शाखाओं में जीसीसी टर्मिनल लगाए गए हैं। इनमें नकद निकासी, नकद जमा, एसबीआई खातों में धन हस्तांतरण, बैलेंस पूछताछ, ग्रीन पिन जारी करने और पिन परिवर्तन और मिनी स्टेटमेंट प्राप्त करने की सुविधा है।

ग्रीन रेमिट कार्ड(जीआरसी): जीआरसी एक नकद जमा कार्ड है जिसके माध्यम से जीसीसी/ सीडीएम/एडीडब्ल्यूएम में जीआरसी का उपयोग करके आपके बैंक के पूर्व-निर्धारित खाते में धनराशि जमा की जा सकती है। जीआरसी के माध्यम से नकद जमा सुविधा 24*7 सीडीएम/एडीडब्ल्यूएम पर उपलब्ध है और विशेष रूप से प्रवासी श्रमिकों के लिए उपयोगी है। जीआरसी के लिए लेनदेन की सीमा रु. 25,000/- प्रति लेनदेन है, जिसकी मासिक सीमा रु.1,00,000/- है।

चेक डिपोजिट कियोस्क (सीडीके)/स्मार्ट सीडीके: सीटीएस सक्षम स्व-सेवा चेक जमा कियोस्क (सीडीके) ग्राहकों को अपने सीटीएस चेक को परेशानी मुक्त तरीके से जमा करने की सुविधा प्रदान करता है। कियोस्क को 2,500 शाखाओं में स्थापित किया गया है जहां जावक समाशोधन चेक प्रतिदिन 50 से अधिक हैं। जमाकर्ता के लिए चेक की स्कैन कॉपी के साथ चेक नंबर, आदाता खाता संख्या जैसे विवरण के साथ एक रसीद तैयार की जाती है। योनो एप्लीकेशंस में स्मार्ट सीडीके कार्यक्षमता ग्राहकों को उनके स्थान की सुविधा से थोक में (एक बार में 10 चेक) जमा करने और संदर्भ संख्या के माध्यम से सीडीके में चेक जमा करने के लिए सुविधा देती है।

2. सकारात्मक भुगतान प्रणाली (पीपीएस):

भारतीय रिज़र्व बैंक के निर्देशों के अनुसार, बैंक ने 01.01.2021 से सभी प्रकार के चेक भुगतान (नकद / हस्तांतरण/ समाशोधन) के सभी तरीकों के लिए सकारात्मक भुगतान प्रणाली (पीपीएस) लागू की है। यह चेक से छेड़छाड़/परिवर्तन के माध्यम से होने वाली धोखाधड़ी की रोकथाम के लिए एक उपाय है। सकारात्मक भुगतान प्रणाली में चेक के मुख्य विवरणों की बैंक को पुन: पुष्टि करना शामिल है, जिसे भुगतान प्रसंस्करण के समय प्रस्तुत चेक के साथ क्रॉस-चेक किया जाएगा। पीपीएस का लाभ उठाने के लिए पंजीकरण हमारी किसी भी शाखा के माध्यम से या वैकल्पिक चैनलों जैसे इंटरनेट बैंकिंग, सीआईएनबी, मोबाइल बैंकिंग (योनोलाइट), योनो (मोबाइल ऐप) के माध्यम से किया जा सकता है और चेक जारी करने पर चेक का विवरण इन्ही माध्यमों के द्वारा तथा इसके अतिरिक्त एसबीआई क्विक (एसएमएस) के माध्यम से किया जा सकता है। 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार, हमारे 49 लाख ग्राहकों ने हमारी सकारात्मक भुगतान प्रणाली का विकल्प चुना है।

3. साइबर सेल की स्थापना

साइबर अपराधों से निपटने के लिए, गृह मंत्रालय ने समर्पित ईमेल के साथ साइबर अपराध रिपोर्टिंग पोर्टल और पीड़ितों द्वारा साइबर अपराध की घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए एक हेल्पलाइन नंबर 1930 शुरू किया है। भारत सरकार की इस नई पहल का सहयोग करने के लिए, सभी 17 मंडलों में साइबर अपराध प्रकोष्ठ स्थापित किए गए हैं, जो साइबर धोखाधड़ी के संबंध में ग्राहकों की शिकायतों को देखते हुए शिफ्ट में / भिन्न-भिन्न समयावधि में काम कर रहे हैं। 31.03.2022 तक, कुल 89871 शिकायतों पर कार्रवाई की गई है और 9.40 करोड़ रुपए की राशि पर रोक लगाया गया है।

4. ग्राहक मूल्य संवर्धन

आपका बैंक, एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड का कॉर्पोरेट एजेंट है। अपने उत्पादों को वितरित करने के लिए एसबीआई म्यूचुअल फंड, एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट सर्विसेज लिमिटेड और एसबीआई कैप सिक्योरिटीज लिमिटेड के साथ इसका एक वितरण करार है। यूटीआई म्यूचुअल फंड, टाटा म्यूचुअल फंड, फ्रैंकलिन टेम्पलटन म्यूचुअल फंड, एल एंड टी म्यूचुअल फंड, आईसीआईसीआई म्यूचुअल फंड और एचडीएफसी म्यूचुअल फंड के म्यूचुअल फंड उत्पादों को भी आपका बैंक वितरित करता है। इसके अलावा, सभी शाखाएं, राष्ट्रीय पेंशन प्रणाली के तहत एनपीएस खाते खोलने के लिए प्राधिकृत हैं।

वित्त वर्ष 2022 के लिए पहल और सफलताओं का उल्लेख नीचे किया गया है:

एसबीआई जनरल

वर्तमान वर्ष में डिजिटल चैनल पर लेन-देन में काफी वृद्धि देखी गई है। वर्ष के दौरान योनो के माध्यम से लगभग 51 लाख पीएआई पॉलिसी जुटाई गई थीं। स्वास्थ्य बीमा जुटाए गए कुल प्रीमियम का 20% योगदान देता है।

एसबीआई कार्डस एंड पेमेंट सर्विसेज लिमिटेड

आपका बैंक ग्राहक वर्गीकरण के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठा रहा है, जिसके परिणामस्वरूप वित्त वर्ष 2022 में एसबीआई शाखाओं के माध्यम से लगभग 16.54 लाख कार्ड प्राप्त हुए हैं। डिजिटल प्रक्रिया के माध्यम से कार्ड जारी करना ग्राहकों द्वारा बहुत सराहा गया है और इसमें लगातार वृद्धि देखी जा रही है।

एसबीआई पेंशन फंड्स प्राइवेट लिमिटेड

आपके बैंक ने इंस्टेंट एनपीएस खाता खोलने के लिए संपूर्ण डिजिटलीकरण प्रदान करने के लिए अपने सिस्टम को अपग्रेड किया है। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 22 के दौरान 22% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 1.75 लाख से अधिक एनपीएस खातों को जुटाया।

एसबीआईकैप सिक्योरिटीज लिमिटेड

बैंक ने 7 लाख से अधिक डीमैट और ट्रेडिंग खाते खोले हैं, जो एसएसएल के 85% से अधिक व्यापार जुटाने में योगदान देता है। एक e2e डीमैट और ट्रेडिंग खाता प्रक्रिया योनो पर शुरू की गई है।

5. इंटरनेट बैंकिंग और ई-कामर्स

योनो हमारी प्रमुख मोबाइल बैंकिंग और जीवन शैली ऐप है जो न केवल वित्तीय सेवाएं, बल्कि निवेश, बीमा तथा खरीदारी समाधान भी उपलब्ध करवाने वाली एक सर्वसुविधायुक्त ऐप है। डिजिटल-फर्स्ट दृष्टिकोण के साथ, यह देश भर में हमारे सभी ग्राहकों को अभिनव डिजिटल बैंकिंग समाधान प्रदान करने के हमारे निरंतर प्रयास का हिस्सा है।

इसके अलावा, यह मंच योनो कृषि भी प्रदान करता है, जो कृषि खंड के ग्राहकों के लिए एक व्यापक, बहु भाषी मंच है जो सरलीकृत वित्त (केसीसी समीक्षा /कृषि स्वर्ण ऋण), परामर्श/बाजार विशेषज्ञता से संबंधित सेवाओं (मित्रा) के साथ-साथ ऑनलाइन मार्केट प्लेस (मंडी) के माध्यम से बाजार लिंकेज की पेशकश करता है।

योनो ने 31.03.2022 तक 111.74+ मिलियन डाउनलोड और लगभग 48.35+ मिलियन पंजीकरण के साथ कई मील के पत्थर पार किए हैं, जिसमें तेजी से व्यापार वृद्धि के साथ-साथ समायोजित करने और उत्तरोत्तर अधिक उपयोगकर्ता जोड़ने में वृद्धि हुई है।

वित्त वर्ष 2022 में योनो निष्पादन की मुख्य विशेषताएँ:

सिम बाइंडिंग सुविधा को सुरक्षा सुविधाओं को बढ़ाने के लिए 22.08.2021 को योनो ऐप पर लागू किया गया था। यह सुविधा यह सुनिश्चित करेगी कि ऐप केवल उस डिवाइस पर काम करेगा जहां बैंक के पंजीकृत मोबाइल नंबर का सिम मौजूद है।

ग्राहक ऑनबोर्डिंग:नए ग्राहक ऑनबोर्डिंग में महत्वपूर्ण गति देखी गई, जिसमें योनो प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से 96% योग्य बचत खाते खोले गए।

योनो मोबाइल ऐप के माध्यम से एनपीएस खाता खोलने की शुरुआत 27 सितंबर 2021 को की गई है। यह एक पूर्ण एंड-टू-एंड प्रक्रिया है जिसमें ग्राहक को सीआरए (सेंट्रल रिकॉर्डकीपिंग एजेंसी) को भौतिक फॉर्म जमा करने की आवश्यकता नहीं होती है। वर्ष के दौरान 49,051 खाते खोले गए हैं, जो पूरे बैंक स्तर पर खोले गए खातों का 29.60% है।

योनो कृषि: योनो कृषि, कृषि खंड के ग्राहकों के लिए एक व्यापक बहुभाषी मंच, 2019 में लॉन्च किया गया था, बैंक द्वारा हमारे किसान ग्राहकों को उनकी कृषि आवश्यकताओं से संबंधित निरंतर डिजिटल नवाचारों की पेशकश करके भविष्य के लिए तैयार करने के लिए एक पहल है। वित्त वर्ष 2022 के अंत तक, 24 लाख से अधिक योनो एग्री गोल्ड लोन योनो कृषि के माध्यम से स्वीकृत किए गए जिसमें 37,500 करोड़ रुपए की राशि शामिल थी।

सरलीकृत केसीसी समीक्षा अगस्त 2020 में शुरू की गई थी, जिसमें ग्राहक अपने केसीसी खाते की ऑनलाइन समीक्षा बगैर शाखा में उपस्थित हुए कागज़ रहित तरीके से करवा सकते हैं।

सफल (सरल और तेज़ कृषि ऋण) - एक पूर्व-अनुमोदित ऋण, कृषि खंड में अपनी तरह का पहला, सितंबर 2021 में लॉन्च किया गया था। उत्पाद डेयरी गतिविधि में लगे किसानों के लिए उपलब्ध है और बैंक के साथ एक व्यवस्था के माध्यम से टाई अप के तहत कॉर्पोरेट्स के साथ जुड़े हुए हैं। किसान न्यूनतम प्रलेखन के साथ इस सरलीकृत, डिजीटल प्रक्रिया के माध्यम से संपार्श्विक सुरक्षा के बिना 3.00 लाख रुपए तक के ऋण का लाभ उठा सकते हैं। वित्त वर्ष 2022 के अंत तक 1.69 करोड़ रुपए के 316 SAFAL ऋण खातों और 34 कॉर्पोरेट्स को ऑनबोर्ड किया गया है।

ऑनलाइन मार्केटप्लेस: वित्त वर्ष 2022 में, 111 व्यापारी भागीदार बी 2 सी मार्केट प्लेस प्लेटफॉर्म (मित्रा और मंडी सहित) पर लाइव थे, जिसमें वित्त वर्ष 2022 के दौरान ~'1,255 करोड़ रुपए + सकल माल मूल्य के 6 लाख+ लेनदेन हुए। इस प्लेटफ़ॉर्म ने आपके बैंक के लिए 20,000 से अधिक ऑटो लोन लीड उत्पन्न किए।

2. लघु एवं मध्यम उद्यम

आपका बैंक भारत भर में 829 एसएमई गहन और समर्पित शाखाओं के साथ एसएमई वित्तपोषण में बाजार अग्रणी है। 18 लाख से अधिक ग्राहकों के साथ, 31 मार्च 2022 तक 3,05,517 करोड़ रुपए का एसएमई पोर्टफोलियो आपके बैंक के कुल अग्रिमों का लगभग 10.83% है। भारतीय स्टेट बैंक ने विनिर्माण उत्पादन, निर्यात और रोजगार सृजन में उनके योगदान के संदर्भ में भारतीय अर्थव्यवस्था में उसकी भूमिका को ध्यान में रखते हुए हमेशा एसएमई को एक महत्वपूर्ण खंड माना है। अभिनव और सरल वित्तीय समाधान प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध होने के नाते, एसएमई विकास को जारी रखने के लिए आपके बैंक का दृष्टिकोण निम्नलिखित तीन स्तंभों पर आधारित है: क) ग्राहक सुविधा, ख) जोखिम शमन, ग) प्रौद्योगिकी-आधारित डिजिटल प्रस्ताव और प्रक्रिया में सुधार।

1. ग्राहक सुविधा

बदलते भारत के लिए गतिशीलता का निर्माण और उसे निरंतर बनाए रखने के लिए, आपके बैंक ने शाखाओं और अन्य चैनलों के मामले में सबसे अधिक संख्या में टचपॉइंट बनाए हैं। लघु और मध्यम उद्यमों के लिए व्यवसाय को सरल बनाने के लिए, आपके बैंक ने लघु और मध्यम उद्यम केंद्र (एसएमईसी) के अपने मौजूदा वितरण मॉडल को संशोधित किया है और 50 लाख रुपए तक के ऋण के लिए ग्राहकों के साथ एंड-टू-एंड संबंधों को बनाए रखने के लिए परिसंपत्ति प्रबंधन टीमों (एएमटी) का गठन किया है। मानव संसाधन के संदर्भ में एसएमई व्यवसाय इकाई को भी मजबूत किया गया है, जिसके परिणामस्वरूप समग्र सेवा स्तरों में सुधार हुआ है। ग्राहकों के साथ बेहतर तरीके से जुड़ने के लिए 50.00 लाख रुपए से ऊपर के ऋणों को रिलेशनशिप मैनेजर, एसएमई द्वारा संभाला जाता है। 31 मार्च, 2022 तक, पूरे भारत में 1,810 आरएम (एसएमई) सक्रिय थे।

ग्राहकों के साथ हमारे संबंध में सुधार करने और हमारे एसएमई व्यवसाय को मजबूत करने पर

ध्यान केंद्रित करने के लिए, हमने आपके बैंक में एसएमई संरचना पर फिर से विचार किया है, जिसमें सभी आंचलिक कार्यालयों में 104 सहायक महाप्रबंधक (एसएमई) तैनात किए गए हैं।

2. डिजिटल उत्पाद

आपका बैंक व्यवसाय के हर पहलू में सुधार के लिए प्रौद्योगिकी का लाभ उठा रहा है। उत्पादों को डिजाइन करने, प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित करने, निगरानी और वितरण में सुधार के लिए तकनीक की सहायता ली जा रही है। इसके अलावा, इसने एसएमई पोर्टफोलियो बनाने के लिए कई पहल किए हैं जो जोखिम को कम करता है। इसने (i) उत्पाद सूट, (ii) प्रक्रिया (iii) बैंकिंग की सरलता सुनिश्चित करने के लिए वितरण में महत्वपूर्ण सुधार किए हैं।

ऋण जीवन-चक्र प्रबंधन, ऑनलाइन ऋण आवेदन और ऑनलाइन लीड स्थिति:

आपका बैंक कॉर्पोरेट वेबसाइट पर एमएसएमई उधारकर्ताओं के लिए एक ऑनलाइन ऋण आवेदन और ट्रैकिंग सुविधा प्रदान करता है। लोन ओरिजिनेशन सॉफ्टवेयर (एलओएस-एसएमई) और ऋण जीवन चक्र प्रबंधन प्रणाली (एलएलएमएस) गुणवत्ता सुनिश्चित करने और कॉर्पोरेट स्मृति को संरक्षित करने के लिए समान क्रेडिट वितरण मानकों को अपनाते हैं।

ग्राहक संबंध प्रबंधन (सीआरएम):

आपके बैंक ने ग्राहकों के साथ उनके जीवनचक्र में जुड़ने, ग्राहकों की आवश्यकताओं की समझ बढ़ाने और बैंक के ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण को मजबूत करने के लिए एक एकीकृत मंच के रूप में एक सीआरएम प्रणाली उपलब्ध कराया है। सीआरएम पोर्टल को विभिन्न चैनलों के माध्यम से सीआरएम अनुप्रयोग में लीड उत्पन्न करने, कई चरणों में लीड की बेहतर निगरानी तंत्र और ग्राहक कनेक्ट के माध्यम से कम टीएटी के साथ बढ़े हुए व्यवसाय की बुकिंग करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। सीआरएम में लीड निगरानी के अलावा ग्राहक 360 डिग्री व्यू भी उपलब्ध है।

संपर्क रहित ऋण प्लेटफ़ॉर्म (सीएलपी):

भारतीय स्टेट बैंक सिडबी के नेतृत्व वाले पीएसबी कंसोर्टियम के हितधारकों में से एक है और आपके बैंक की पथप्रदर्शक पहल (psbloansin59minutes.com) जीएसटी प्लेटफॉर्म पर पंजीकृत एसएमई को ऋण और आयकर रिटर्न दाखिल करने के लिए आसान सुविधा उपलब्ध कराता है। प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, आपका बैंक ₹ 1.00 लाख से ₹ 500.00 लाख तक ऋण आवश्यकताओं के लिए लीड सोर्सिंग कर रहा है। वित्त वर्ष 2022 में, 7,661 एमएसएमई ऋण स्वीकृत किए गए हैं, जिनकी राशि ₹2,526.90 करोड़ है।

प्रोजेक्ट विवेक

प्रोजेक्ट विवेक ने आपके बैंक की मूल्यांकन प्रणाली में पारंपरिक बैलेंस शीट आधारित वित्तपोषण से नकदी प्रवाह और अन्य सूचना स्रोतों का लाभ उठाने की अधिक उद्देश्यपरक मूल्यांकन प्रणाली में एक आमूलचूल बदलाव की शुरुआत की। यह एसएमई खंड के लिए नए क्रेडिट अंडरराइटिंग इंजन (सीयूई) को लागू करने हेतु भारतीय स्टेट बैंक द्वारा शुरू की गई एक आशाजनक पहल है, जिससे बेहतर जोखिम मूल्यांकन में निष्पक्षता लाई जा सके। इसके अलावा, यह टर्न अराउंड टाइम (टीएटी) को कम करता है, जिसके परिणामस्वरूप बेहतर ग्राहक अनुभव होता है। वित्त वर्ष 2022 में, परियोजना विवेक के तहत 35,589 प्रस्तावों पर कार्रवाई की गई थी। इसके अतिरिक्त, हामीदारी प्रक्रिया में सुधार लाने के लिए वर्ष के दौरान इस परियोजना में तकनीकी संवर्द्धन किया गया था। निधि आधारित कार्य सीमा के नवीकरण की प्रक्रिया को सरल बनाने के लिए परियोजना विवेक के अंतर्गत सरलीकृत स्वचालित त्वरित नवीकरण प्रक्रिया को लोकप्रिय बनाया जा रहा है।

एसएमई गोल्ड लोन

आपके बैंक ने सरलीकृत मूल्यांकन और आसान मंजूरी के साथ स्वर्ण आभूषणों/आभूषणों की सुरक्षा के प्रति एमएसएमई इकाइयों को अल्पकालिक ऋण सहायता प्रदान करने के लिए एक सरलीकृत उत्पाद अर्थात् एसएमई गोल्ड लोन शुरू किया है। इसने एमएसएमई इकाइयों को वित्त का लाभ उठाने और अपने व्यवसायों के विकास में सहायता करने में आसानी से अपने तरलता अंतराल को कम करने में मदद की है।

पूर्व-अनुमोदित व्यापार ऋण (पीएबीएल)

आपके बैंक ने एक सरलीकृत पीएबीएल उत्पाद जारी किया है- चालू खाता ग्राहकों के लिए ₹ 10 लाख तक के ऋण को मंजूरी देने के लिए एक विश्लेषिकी उत्पाद लॉन्च किया गया है। आपके बैंक ने डिजिटल रिटेलर फाइनेंस प्रोग्राम भी लॉन्च किया है। कुल 1,800 खुदरा व्यापारियों ने पायलट रन का लाभ उठाया।

सीएलपी के अंतर्गत सीए के लिए एसएमई वित्त

यह एक सरलीकृत, स्कोरिंग आधारित उत्पाद है जो कॉन्टैक्टलेस लेंडिंग प्लेटफॉर्म (सीएलपी) पर उपलब्ध है। यह सीजीटीएमएसई के तहत कवर किया गया एक संपार्श्विक-मुक्त ऋण है। मूल्य निर्धारण इबीएलआर से जुड़ा हुआ है।

कोविड -19 सहायता

भारतीय रिजर्व बैंक के विनियामक पैकेज के अनुरूप, जीईसीएल के अंतर्गत निधियों का शीघ्र निपटान और रिलीज सुनिश्चित करने के लिए मंजूरी दी जाती है। जीईसीएल योजना 31 मार्च, 2023 तक जारी रहेगी।

आपका बैंक मौजूदा अस्पतालों, नर्सिंग होम, क्लीनिकों और मेडिकल कॉलेजों के लिए स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र के लिए एसएमई ऋण के लिए संजीवनी योजना में भी भाग ले रहा है।

आपका बैंक आरोग्यम हेल्थकेयर बिजनेस लोन वितरित करने में भी भाग लेता है, जो उत्पाद के तहत पूरे स्वास्थ्य देखभाल पारिस्थितिकी तंत्र को कवर करता है। इसमें शामिल हितधारकों में अस्पताल, नर्सिंग होम, नैदानिक केंद्र, पैथोलॉजी प्रयोगशालाएं, निर्माता, आपूर्तिकर्ता, आयातक और महत्वपूर्ण स्वास्थ्य देखभाल आपूर्ति में लगे लॉजिस्टिक फर्म शामिल हैं।

ब्याज की प्रतिस्पर्धी दरें

आपके बैंक ने 1 अक्टूबर, 2019 से सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यमों (एमएसएमई) के लिए सभी फ्लोटिंग रेट ऋणों को बाहरी बेंचमार्क से जोड़ा है।

व्यापार प्राप्य राशि डिस्काउंट प्रणाली (TReDS)

भारतीय स्टेट बैंक एमएसएमई को वित्त प्रदान करने के लिए स्थापित TReDS मंच पर एक फाइनेंसर के रूप में पंजीकरण करवाने वाला समस्त पीएसयू बैंको में से पहला बैंक है। देश के सभी तीन TReDS प्लेटफार्मों, अर्थात् RXIL, M1 एक्सचेंज और Invoicemart पर हमारी उपस्थिति है। आपका बैंक प्लेटफॉर्म पर ऑनलाइन बोली में सक्रिय रूप से भाग ले रहा था और एमएसएमई के लाभ के लिए बहुत प्रतिस्पर्धी दरों की पेशकश कर रहा है। वित्त वर्ष 2022 में, कुल ₹2,668 करोड़ के 14,208 बिलों पर छूट दी गई थी।

आपूर्ति श्रृंखला वित्त

हमारी अत्याधुनिक प्रौद्योगिकियों और हमारे विशाल शाखा नेटवर्क का लाभ उठाते हुए, आपका बैंक विभिन्न क्षेत्रों में कॉर्पोरेट दुनिया के साथ अपने संबंधों को मजबूत करके आपूर्ति श्रृंखला वित्त में एक महत्वपूर्ण खिलाड़ी बना हुआ है। आपके बैंक ने 31,000 से अधिक डीलरों और 12,260 से अधिक विक्रेताओं को आपूर्ति श्रृंखला वित्त का विस्तार किया है, जिनकी कुल स्वीकृत सीमा 38,680 करोड़ रुपए (ई-डीएफएस) और 5,825 करोड़ रुपए (ई-वीएफएस) से अधिक है। वित्त वर्ष के दौरान 37 नए टाई-अप स्थापित किए गए, जिनमें सीजी पावर एंड इंडस्ट्रियल सॉल्यूशंस लिमिटेड, स्कोडा, होंडा इंडिया पावर लिमिटेड, बजाज ऑटो लिमिटेड, नेस्ले इंडिया लिमिटेड, अंबुजा सीमेंट लिमिटेड और ट्राइडेंट लिमिटेड और टाटा कंज्यूमर प्रोडक्ट्स लिमिटेड शामिल हैं। इस वित्तीय वर्ष में 31 मार्च, 2022 तक 5643 करोड़ रुपए की नई ई-डीएफएस सीमाएं स्वीकृत की गई थीं। आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो को स्थिर रखने के लिए आपके बैंक ने आपूर्ति श्रृंखला पोर्टफोलियो के लिए उपयुक्त जोखिम शमन उपायों और जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण लागू किया है। देश का सबसे बड़ा ऋणदाता होने के नाते, आपके बैंक ने कोविड महामारी से संबंधित व्यावसायिक मंदी के दौरान ई-डीएफएस सुविधा का लाभ उठाने वाले डीलरों की सहायता करने के लिए

उपायों को लगातार लागू करने में भी नेतृत्व की भूमिका निभाई है। आपके बैंक ने ई-वीएफएस प्रक्रियाओं को सरल बनाया है और बेहतर ग्राहक अनुभव के लिए एक विक्रेता के लिए एक फ्रंट-एंड डिजिटल इंटरफ़ेस तैयार किया है।

3. व्यापार साझेदारी और टाई-अप

गोदाम रसीद वित्त: आपके बैंक ने व्यापारियों/माल/विनिर्माताओं के मालिकों को प्रसंस्करण के लिए वित्त प्रदान करने हेतु एक गोदाम रसीद वित्तपोषण योजना (डब्ल्यूएचआर) शुरू की है, जो भारतीय स्टेट बैंक के साथ टाई-अप रखने वाले संपार्श्विक प्रबंधकों द्वारा जारी वेयरहाउस रसीदों के एवज में प्रदान की गई है। इसके अतिरिक्त, केन्द्रीय भण्डारण निगम (सीडब्ल्यूसी) और राज्य भण्डारण निगम (एसडब्ल्यूसी) द्वारा जारी डब्ल्यूएचआर भी डब्ल्यूएचआर वित्त के लिए पात्र होंगे। एसबीआई ने ई-एनडब्ल्यूआर के खिलाफ वित्तपोषण के लिए भंडार एनईआरएल और सीसीआरएल और डब्ल्यूएचआर फाइनेंस्ड के तहत एनपीए/तनावग्रस्त खातों की ई-नीलामी के लिए एनईएमएल (एनसीडीईएक्स की एक सहायक कंपनी) के साथ भी करार किया है।

3. ग्रामीण बैंकिंग-कृषि व्यवसाय

इस वित्तीय वर्ष के दौरान कृषि और संबद्ध गतिविधियों के तहत आपके बैंक का ऋण रुपए 2,27,000 करोड़ के प्रमुख मील के पत्थर को पार कर गया है, जो किसी भी बैंक के लिए सबसे अधिक है और जो 1.41 करोड़ से अधिक किसानों की आवश्यकता को पूरा करता है। वर्ष के दौरान कृषि स्वर्ण ऋण संविभाग 31.03.2021 को रुपए 66,878 करोड़ से बढ़कर 31.03.2022 तक रुपए 73,601 करोड़ हो गया है।

कृषि इन्फ्रास्ट्रक्चर निधि(एआईएफ),पशुपालन इन्फ्रास्ट्रक्चर विकास निधि (एएचआईडीएफ) और प्रधान मंत्री सूक्ष्म खाद्य प्रसंस्करण उद्यमों के औपचारिकीकरण (पीएम एफएमई) जैसी आत्मनिर्भर भारत योजनाओं के तहत आपके बैंक ने आरंभ से 1,400 उधारकर्ताओं को रुपए 806 करोड़ की राशि का ऋण वितरित किया है।

आत्मनिर्भर भारत योजना यथा; कृषि आधारभूत संरचना फंड पशुपालन बुनियामी संरचना विकास फंड एवं पीएम फॉर्मलाईजेशन ऑफ माइक्रो फूड प्रोसेसिंग इंटरप्रारज ने कृषिव्यवसाय में व्यापक परिवर्तन किए हैं।

विगत वर्षों में किसानों को ऋण वितरण:

कृषि ऋण प्रवाह

(रुपए करोड़ों में)

वर्ष	लक्ष्य	वितरण	उपलब्धि%
वि व 2019	1,16,315	1,56,385	134
वि व 2020	1,27,947	1,77,473	139
वि व 2021	1,74,468		
वि व 2022	**1,92,500**		

1. सूक्ष्म ऋण:

आपके बैंक ने ग्रामीण विकास मंत्रालय, नई दिल्ली द्वारा स्थापित वर्ष 2017-18, 2018-19, 2019-20 और 2020-21 के लिए लगातार सर्वाधिक स्वयं सेवा समूह बैंक लिंकेज के लिए राष्ट्रीय पुरस्कार जीता है।

आपके बैंक की 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार 85 लाख से अधिक महिला सदस्यों को शामिल करते हुए 8.71 लाख स्वयं सेवा समूहों को रुपए 24,023 करोड़ के बकाया ऋण के साथ सभी बैंकों के बीच स्वयं सेवा समूह ऋणों में दूसरी सबसे अधिक बाजार हिस्सेदारी है। राष्ट्रीय ग्रामीण आजीविका मिशन के ऋणों की एसबीआई की बाजार हिस्सेदारी पीएसबी में दूसरी सबसे अधिक है जो 31.03.2022 को 25.80% है।

दीनदयाल अंत्योदय योजना (डीएवाई-एनआरएलएम) के आरंभ से आपके बैंक ने बैंक-स्वयं सेवा समूह सहबद्धता के तहत 29,35,453 स्वयं सहायता समूहों को वित्तपोषण किया है और 31.03.2022 तक रुपए 66,821 करोड़ वितरित किए हैं।

आपके बैंक ने आरंभ से रुपए 50,000 की सीमा तक सूक्ष्म उद्यमों के वित्तपोषण के लिए ई-मुद्रा योजना के तहत रुपए 882 करोड़ वितरित किए हैं। चालू वित्त वर्ष में 31.03.2022 तक 1,24,763 ऋण स्वीकृत किए गए हैं और रुपए 562 करोड़ वितरित किए गए हैं।

आपके बैंक ने कोविड-19 महामारी के दौरान स्ट्रीट वेंडर्स की आजीविका में सहायता प्रदान करने के लिए 02.07.2020 से "प्रधान मंत्री स्वनिधि ऋण" प्रारम्भ किया है। वित्त वर्ष 2021-22 में हमने 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार दोनों किश्तों I और II के तहत स्ट्रीट वेंडर्स को रुपए 406 करोड़ की राशि के 3,48,041 ऋण वितरित किए हैं।

2. डिजिटल कदम, सहयोग:

वर्तमान में आपके बैंक के योनो कृषि डिजिटल प्लेटफॉर्म पर कृषि गोल्ड लोन और केसीसी रिव्यू की सुविधा है । वर्ष के दौरान आपके बैंक ने योनो कृषि सफल डेयरी आरंभ किया है जो डेयरी किसानों के वित्तपोषण के लिए संपूर्ण डिजिटल उत्पाद है। आपके बैंक ने कृषि में सभी कार्यों को डिजिटल करने की शुरुआत की है।

डिजिटल सर्वश्रेष्ठ कार्यनीति के साथ कृषि व्यवसाय में उच्च मात्रा और कम मूल्य वाले टिकट ऋणों के लिए आपका बैंक एग्रीटेक-बीसी को ऑनबोर्ड करने की प्रक्रिया में है जिनका विभेदित बिजनेस मॉडल है। ये एग्रीटेक कृषि

और सूक्ष्म ऋण उत्पादों को प्राप्त करने, सेवा देने और संग्रह करने में मदद करेंगे।

सेवारहित और अल्पसेवा प्राप्त करने वाली आबादी तक हमारी पहुंच बढ़ाने के लिए हमने सह-उधार मॉडल के तहत सात एनबीएफसी एमएफआई के साथ समझौता ज्ञापनों पर हस्ताक्षर किए हैं।

आपके बैंक ने मानक अतिदेय खातों में पुनर्भुगतान के संग्रह के लिए 19 राष्ट्रीय कारोबार प्रतिनिधि (बीसी) और 42 राज्य स्तरीय बीसी के साथ समझौतों को निष्पादित किया है। 31.03.2022 की स्थिति के अनुसार वसूली के लिए 14,657 शाखाओं के साथ 57,145 ग्राहक सेवा बिंदुओं (सीएसपी) को जोड़ा गया है।

3. वित्तीय समावेशन (एफआई)

आपके बैंक ने अपने व्यवसाय लक्ष्य को राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के समानान्तर रखते हुए वित्तीय समावेशन की गतिविधियों के विस्तार पर ध्यान केंद्रित किया है। भारतीय स्टेट बैंक ने बिजनेस कॉरस्पॉन्डेंट्स (बीसी) और ग्राहक सेवा बिंदुओं (सीएसपी) के विशाल नेटवर्क के माध्यम से वित्तीय समावेशन की दिशा में प्रभावशाली कदम उठाए हैं। 31 मार्च 2022 तक, आपके बैंक के पास 68,016 सीएसपी हैं, जिन्होंने शाखाओं में ग्राहकों के भार को कम करते हुए बिना बैंक वाले क्षेत्रों में लगभग 26 बैंकिंग उत्पाद और सेवाओं को सुलभ करवाया हैं। बीसी/सीएसपी चैनल ने वित्तीय वर्ष 2022 के दौरान ₹2,87,857 करोड़ की राशि के लगभग 54.44 करोड़ लेनदेन किए हैं।

बीसी/सीएसपी चैनल तेजी से बैंक के वित्तीय समावेशन पहल के सबसे महत्वपूर्ण कारकों में से एक बन रहा है। इस चैनल ने ₹42,450 करोड़कीजमा के साथ 14.20 करोड़ बीएसबीडी खाते खोले हैं और समाज के गैर-बैंकिंग/वंचित वर्ग को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली के दायरे में लाया है। सामाजिक सुरक्षा उपायों की जरूरतों को पूरा करने के लिए, कम लागत वाले सूक्ष्म बीमा उत्पाद (पीएमजेजेबीवाई, पीएमएसबीवाई) और पेंशन योजनाएं (एपीवाई)असंगठित क्षेत्र में लगभग 10 करोड़ ग्राहकों को कवर करते हुए कारगर तरीके से प्रदान की जाती हैं।

4. वित्तीय साक्षरता प्रदान करना (एफएलसी)

निःशुल्क वित्तीय साक्षरता, ऋण परामर्श तथा इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली का प्रचार करने के लिए, आपके बैंक ने देश भर में 341 एफ़एलसी स्थापित किए हैं। इसके अलावा, ग्रामीण जनता के बीच वित्तीय उत्पादों के बारे में जागरूकता फैलाने के लिए आरबीआई की पहल के अनुरूप आपके बैंक ने ब्लॉक स्तर पर वित्तीय साक्षरता के लिए 189 केंद्र (सीएफएल) भी स्थापित किए हैं, जिसे निकट भविष्य में 235 तक बढ़ाया जाएगा।

5. ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआई)

आपके बैंक ने 26 राज्यों और 3 केंद्र शासित प्रदेशों में 152 आरएसईटीआई स्थापित किए हैं। आरएसईटीआई सामाजिक परिवर्तन कारकों के रूप में कार्य करते हैं, ग्रामीण युवाओं को कौशल विकास और प्रशिक्षण के माध्यम से सतत आजीविका के लिए सशक्त बनाते हैं, जिससे उन्हें अपने सूक्ष्म उद्यम स्थापित करने में मदद मिलती है, फलस्वरूप ग्रामीण रोजगार और धन सृजन होता है। वर्तमान महामारी के दौरान, देश भर में बैंक के ग्राहक सेवा केंद्रों ने जरूरतमंद लोगों की वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए चुनौतीपूर्ण क्षेत्रों / परिस्थितियों में कार्य किया।

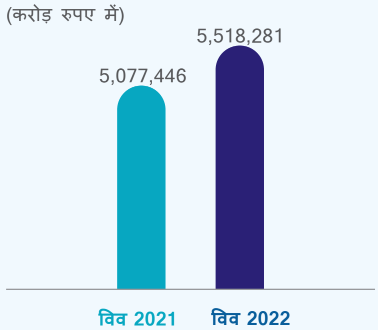
4. सरकारी व्यवसाय

आपका बैंक सरकारी व्यवसाय के संचालन में सबसे आगे है तथा केंद्र सरकार के प्रमुख मंत्रालयों एवं विभागों के लिए मान्यता प्राप्त बैंकर है। केंद्र सरकार के कुल कारोबार में 63% से अधिक की बाजार हिस्सेदारी के साथ, भारतीय स्टेट बैंक सरकारी व्यवसाय में अग्रणी है।

विवरण (करोड़ रुपए में)	वित्त वर्ष 2021	वित्त वर्ष 2022
सरकारी कारोबार	50,77,446	55,18,281
कमीशन	3,618	3,713

सरकारी कारोबार

(करोड़ रुपए में)



यह गर्व की बात है कि भारतीय स्टेट बैंक भारत सरकार के महत्वपूर्ण बैंकरों में से एक है। आपका बैंक नियमित रूप से अनुकूलित प्रौद्योगिकी समाधान विकसित करने में लगा हुआ है, जिससे ऑनलाइन मोड में लेन-देन को सुगम बनाने वाली सरकार की डिजिटल पहलों के साथ तालमेल बनाए रखा जा सके, अधिक दक्षता और पारदर्शिता प्रदान की जा सके, जिसके परिणामस्वरूप व्यापार करने में आसानी हो और नागरिकों के लिए जीवन यापन सहज हो। भारतीय स्टेट बैंक भारत सरकार की सामाजिक सुरक्षा योजनाओं, जैसे पीएम किसान सम्मान निधि योजना, प्रधानमंत्री किसान मानधन योजना, एवं पीएमजेडीवाई महिला लाभार्थियों के लिए पीएम गरीब कल्याण योजना के कार्यान्वयन में सक्रिय रूप से लगा हुआ है। वित्त वर्ष 2022 की प्रमुख पहलों में शामिल हैं:

पीएम किसान सम्मान निधि योजना: कृषि एवं किसान कल्याण मंत्रालय के मान्यता प्राप्त बैंक के रूप में, आपके बैंक ने इस योजना के तहत 62,439 करोड़ रुपए के वितरण की सुविधा प्रदान की है।

प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी): भारत सरकार और राज्य सरकारों की प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटी) की सभी प्रमुख योजनाएं आपके बैंक के माध्यम से अखिल भारतीय स्तर पर कार्यान्वित की जा रही हैं। भारतीय स्टेट बैंक एलपीजी सब्सिडी के प्रत्यक्ष लाभ अंतरण (डीबीटीएल) के प्रसंस्करण के लिए एकमात्र बैंकर है।

ग्रामीण विकास मंत्रालय: आपके बैंक ने एनआरआईडीए (राष्ट्रीय ग्रामीण आधारभूत संरचना विकास एजेंसी) द्वारा ई-निविदा समाधान पर बयाना जमा राशि (ईएमडी) संग्रहण के लिए हरियाणा, असम और राजस्थान राज्य सरकारों को सफलतापूर्वक शामिल किया है। प्रधानमंत्री ग्राम सड़क योजना के लिए ऑनबोर्डिंग प्रक्रियाधीन है। शेष सभी राज्य सरकारों को चरणबद्ध तरीके से शामिल किया जाना है।

रक्षा मंत्रालय (एमओडी): रक्षा मंत्रालय ने रक्षा पेंशनरों की पेंशन के केंद्रीकृत प्रसंस्करण के लिए स्पर्श पोर्टल लॉन्च किया है। आपके बैंक ने अपनी 446 शाखाओं (रक्षा पेंशनर गहन) के माध्यम से स्पर्श पोर्टल पर रक्षा पेंशनरों को विभिन्न सेवाएं प्रदान करने के लिए रक्षा मंत्रालय के साथ एक समझौता किया है।

सशस्त्र सेना युद्ध हताहत कल्याण कोष (माँ भारती के सपूत): रक्षा मंत्रालय ने रक्षा कर्मियों के लिए धन जुटाने हेतु 'मां भारती के सपूत' लॉन्च करने की योजना बनाई है। आपके बैंक ने एसबीआई पेमेंट गेटवे के माध्यम से नागरिकों से ऑनलाइन दान प्राप्त करने के लिए "आर्म्ड फोर्सेस बैटल कैजुअल्टीज़ वेलफ़ेयर फंड" के नाम से एक खाता खोला है।

रेल मंत्रालय: रेल मंत्रालय ने ई-ढुलाई के लिए एक विशेष पोर्टल विकसित किया है। भारतीय

स्टेट बैंक ने एसबी एमओपीएस को उनके पोर्टल के साथ एकीकृत किया है। आवक प्राप्तियों के लिए, रेल मंत्रालय ने एक ई-रसीद प्रणाली (एमईआरएस) विकसित की है। भारतीय स्टेट बैंक ने एसबी एमओपीएस को एमईआरएस के साथ एकीकृत कर धन की प्राप्ति और निधियों के निपटान के लिए एक निर्बाध प्रणाली प्रदान की है।

डाक विभाग: पूरे डाक भुगतान की देखभाल के लिए केंद्रीकृत एकीकृत भुगतान प्रणाली (सीआईपीएस) के लिए संहमति ज्ञापन निष्पादित किया गया है।

एकल नोडल खाता तंत्र के तहत केंद्र प्रायोजित योजनाएं (सीएसएस): भारत सरकार ने केंद्र प्रायोजित योजनाओं (सीएसएस) के तहत जारी धन के उपयोग की निगरानी के लिए एकल नोडल खाता (एसएनए) तंत्र (आवंटित सीमा के साथ कार्यान्वयन एजेंसियों (आईए) के सहायक खाते) को लागू करने के निर्देश जारी किए हैं। आपके बैंक ने भारत सरकार के दिशानिर्देशानुसार एसएनए तंत्र के तहत सीएसएस के लिए एक नया एप्लिकेशन विकसित करने के लिए टीसीएस को शामिल किया है।

पेंशन भुगतान: आपका बैंक 52.96 लाख पेंशनभोगियों को पेंशन भुगतान का प्रबंध कर रहा है। वित्त वर्ष 2022 में 3.40 लाख पेंशनभोगियों के नए पेंशन खाते जोड़े गए हैं। आपके बैंक ने पेंशनभोगियों के लिए एक वीडियो जीवन प्रमाणपत्र सुविधा शुरू की है जो पेंशनभोगियों को वीडियो के माध्यम से अपने जीवन प्रमाण पत्र जमा करने की अनुमति देता है।

लघु बचत योजनाएं: आपका बैंक 85.04 लाख से अधिक पीपीएफ खातों, 22.74 लाख सुकन्या समृद्धि योजना (एसएसए) खातों और 11.69 लाख वरिष्ठ नागरिक बचत योजना (एससीएसएस) खातों को सेवा प्रदान करता है, जो सभी प्राधिकृत बैंकों में सर्वाधिक है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान 4.62 लाख पीपीएफ खाते, 2.43 लाख एसएसए खाते और 1.40 लाख एससीएसएस जोड़े गए हैं।

पीपीएफ खातों का ऑनलाइन एक्सटेंशन: ग्राहकों के लिए अपने पीपीएफ खातों को ऑनलाइन नवीनीकृत करने के लिए यह सुविधा प्रारंभ की गई है। पीपीएफ ग्राहकों को एसएमएस अलर्ट के माध्यम से खाते के नवीनीकरण, यदि वे एक्सटेंशन चाहते हैं तो, की याद दिलाने के लिए यह सुविधा प्रारंभ की गई है।

5. डिज़िटल और लेनदेन बैंकिंग (डीएंडटीबी) विपणन

डी एंड टीबी मार्केटिंग, जिसे पहले संव्यवहार बैंकिंग यूनिट (टीबीयू) के रूप में जाना जाता था, ग्राहकों को व्यापक लेनदेन से संबंधित नवीनतम तकनीक के माध्यम से उत्पाद एवं समाधान उपलब्ध कराता है। आपके बैंक में टीबी व्यवसाय का उद्देश्य ग्राहकों की थोक लेनदेन आवश्यकताओं और अनुकूलित एमआईएस, ईआरपी के साथ एकीकरण, और एक समर्पित एकल बिंदु क्लाइंट सपोर्ट सेल जैसे अन्य मूल्य परिवर्धन को पूरा करने के लिए नई प्रौद्योगिकी पहलों को अपनाना है। लेन-देन पैटर्न का अध्ययन और विश्लेषण आपके बैंक को ग्राहकों के लिए क्रेडिट, फंड प्रबंधन, क्रॉस-सेलिंग और अन्य सेवाओं जैसी अन्य बैंकिंग आवश्यकताओं का आकलन करने के लिए गैर-पारंपरिक तकनीकों को विकसित करने में सक्षम बनाता है।

बैक-एंड प्रक्रियाओं और मजबूत ग्राहक सेवा वितरण चैनलों की दिशा में प्रौद्योगिकी प्रगति को लगातार कार्यान्वित किया जाता है। ग्राहक संतुष्टि की कुंजी वितरण है, और हमारे ग्राहकों को बेहतरीन सेवाएं प्रदान करने के लिए, आपके बैंक ने वैन आधारित नकद और चेक संग्रह, डिजी वाउचर और NACH ऑफ-यूएस जैसे नए समाधान जोड़े हैं।

आपके बैंक में एक मल्टी-चैनल डिलीवरी मॉडल है, जो इसे अपने ग्राहकों को किसी भी समय और किसी भी स्थान पर किसी भी चैनल के माध्यम से लेनदेन करने का विकल्प प्रदान करने की सुविधा देता है। आपका बैंक कॉर्पोरेट्स, मिड-कॉर्पोरेट्स, सरकारी विभागों, वित्तीय संस्थानों, एनबीएफसी, बीमा कंपनियों, बैंकों, म्यूचुअल फंड और एसएमई ग्राहकों को उनकी फंड प्रबंधन आवश्यकताओं को सुविधाजनक बनाने के लिए टीबी उत्पादों की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करता है।

कॉर्पोरेट ग्राहकों को एक समर्पित टीम द्वारा सेवा प्रदान की जाती है जिसमें कई उप-टीमें शामिल होती हैं जो ग्राहकों को विशिष्ट और उनके अनुरूप उत्पाद की सुविधा के लिए विशिष्ट क्षेत्रों पर केंद्रित होती हैं। आपके बैंक को लेनदेन वित्त पुरस्कार 2021 के तहत एशियाई बैंकर पत्रिका, सिंगापुर द्वारा "भारत में सर्वश्रेष्ठ नकद प्रबंधन और लेनदेन बैंक" के रूप में मान्यता दी गई थी।

चालू खाता (सीए) शेष राशि जमा की लागत (सीओडी) को कम करके और शुद्ध ब्याज मार्जिन(एनआईएम) में सुधार करके सीधे आपके बैंक की लाभप्रदता में योगदान देती है। चालू खाता कासा जमा का एक महत्वपूर्ण घटक बना हुआ है। एसबीआई के पास सीए उत्पादों का गुलदस्ता है जो बाजार में प्रतिस्पर्धी हैं और विभिन्न ग्राहक खंडों की आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। आपके बैंक ने सीए व्यवसाय को बेहतर बनाने के लिए विभिन्न पहल की हैं, और उनमें शामिल हैं:

लोग:

- योनो उत्पादों पर प्रशिक्षण, सीकेवायसी और आरएमसीए (संबंध प्रबंधक वर्तमान खाते) के लिए आयोजित ऑनलाइन चालू खाता खोलने.
- आरएमसीए के लिए मैप किए गए उच्च-मान वाले चालू खाते.
- एसएसएल अधिकारियों को फीट ऑन स्ट्रीट (एफओएस) सहयोग प्रदान किया जा रहा है।
- संशोधित भूमिका के अनुरूप केआरए का अपडेशन।
- आरएमसीए के लिए एसबीआईसीबी हैदराबाद में सॉफ्ट / हार्ड स्किल्स के लिए दो दिन का प्रशिक्षण, जिसमें नवरत्न केंद्र आरएमसीए के लिए 4-दिवसीय प्रशिक्षण शामिल है।

प्रक्रिया:

- संशोधित एओएफ, जो अधिक उपयोगकर्ता के अनुकूल हैं।
- ऑनलाइन चालू खाता खोलने की सुविधा.
- एओएफ और केवाईसी दस्तावेजों के डिजिटल ट्रांसमिशन के लिए सीकेवाईसी । यह सीए खोलने में टीएटी को बेहतर बनाने में मदद करेगा। एसओपी, प्रशिक्षण, एसएमएस, उसी के लिए ईमेल।
- भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए सीसीओडी में सीए के बैक-एंड रूपांतरण के लिए कार्यक्षमता।
- सीआईसी रिपोर्ट (भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुपालन के लिए) प्रचालन स्टाफ के लिए उपलब्ध कराई गई है।

उत्पाद:

- चालू खाता खोलने के लिए एमसीए एसपीआईसी फॉर्म का एकीकरण (विकासाधीन के तहत)।
- स्टार्ट-अप संस्थाओं के लिए शुभारम्भ स्टार्ट-अप चालू खाता।

प्रौद्योगिकी:

- एसबीआई कॉर्पोरेट वेबसाइट पर बढ़ी हुई चालू खाता दृश्यता.
- विपणन अधिकारियों के मानचित्रण के लिए मोबिलाइज़र कोड।
- चालू खाता खोलने की प्रक्रिया को सरल बनाने के लिए योनो व्यवसाय के माध्यम से चालू खाता खोलने की नवीन प्रक्रिया।

मार्च 2022 तक, चालू खातों में दैनिक औसत शेष राशि में 23,938 करोड़ रुपए (12.96%) की सकारात्मक वर्षानुवर्ष वृद्धि हुई है। 1,84,669 करोड़ रुपए (मार्च 2021) से 2,08,607 करोड़ रुपए (मार्च 2022) हो गए।

एसबीआईईपे: एसबीआई भारत का एकमात्र बैंक है जिसका अपना 'पेमेंट एग्रीगेटर सर्विसेज' (एसबीआईपे) है, जिसे मार्च 2014 में लॉन्च किया गया था। अन्य बैंकों के विपरीत, जो निजी एग्रीगेटर की सेवाओं पर निर्भर करते हैं, एसबीआई के पास एक इन-हाउस एग्रीगेटर है, जो एसबीआई की अपनी पीजी सेवाओं के साथ मिलकर, एसबीआई को अन्य एग्रीगेटर्स और बैंकों की तुलना में अधिक सुरक्षा और अतिरिक्त लागत लाभ देता है। इसके अतिरिक्त, सरकारी व्यापारी निजी एग्रीगेटरों के मुकाबले एसबीआईपे द्वारा अपने डेटा को संभालना पसंद करते हैं।

आपके बैंक ने केंद्र / राज्य सरकार के विभागों, विश्वविद्यालयों, धर्मार्थ ट्रस्टों, निजी व्यापारियों / संस्थानों सहित 1391 से अधिक व्यापारियों को ऑन-बोर्ड किया है। आपका बैंक आईएनबी लेनदेन के लिए 40 महत्वपूर्ण बैंकों के साथ एकीकृत है। यह वीज़ा, मास्टर और रूपे के डेबिट और क्रेडिट कार्ड के लिए एसबीआई पीजी का उपयोग करता है, और प्रीपेड कार्ड, सीधे एमेक्स और पे-पाल के साथ एकीकृत होता है। इसमें नकद और चेक (शाखा भुगतान), एनईएफटी तथा यूपीआई एवं यूपीआई तथा यूपीआई क्यूआर कोड भी भुगतान मोड के रूप में हैं। लिंक-आधारित भुगतान विकल्प को व्यापारियों के लिए वेबसाइट की आवश्यकता के बिना ऑनलाइन भुगतान स्वीकार करने के लिए रोल आउट किया गया है।

एसबीआईईपे पर मर्चेंट ऑन-बोर्डिंग ने वित्त वर्ष 2021 में 199 व्यापारियों की तुलना में वित्त वर्ष 2022 में 346 व्यापारियों को ऑन-बोर्डिंग करके 73.87% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज की। शुल्क आय में वर्षानुवर्ष वृद्धि वित्त वर्ष 2021 में 26.1 करोड़ रुपए से 70.71% बढ़कर वित्त वर्ष 2022 में 44.45 करोड़ रुपए हो गई। लेनदेन मूल्य में टर्नओवर में 55.30% की वर्षानुवर्ष वृद्धि दर्ज की गई, जिसमें वित्त वर्ष 2022 में 84,934 करोड़ रुपए के लेनदेन की राशि थी जो वित्त वर्ष 2021 में 54,690 करोड़ रुपए थी।

एसबीआई ई-पे योजनाएं: भुगतान वॉलेट, चैनलों के साथ एकीकृत करके भुगतान विकल्पों को बढ़ाना।

- बड़े कॉर्पोरेट्स, निजी व्यापारियों और विश्वविद्यालयों को बड़े लेनदेन की मात्रा के साथ ऑन-बोर्डिंग।
- एकल एकीकरण के माध्यम से निरंतर व्यापार के लिए विशिष्ट पोर्टल / प्रौद्योगिकी सेवा प्रदाताओं के साथ एकीकृत करना।
- मर्चेंट केवाईसी और ऑन-बोर्डिंग एग्रीमेंट के ऑनलाइन अपलोड के साथ एक व्यापारी की डिजिटल ऑन-बोर्डिंग।
- व्यापारियों को डिजिटल रूप से ऑन-बोर्ड करते समय जीएसटीआईएन और पैन का सत्यापन

योनो बिजनेस

योनो बिजनेस एक एकीकृत प्लेटफॉर्म है (मोबाइल ऐप और डेस्कटॉप दोनों पर उपलब्ध) जो बैंकिंग जरूरतों की एक पूरी श्रृंखला को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है- व्यापार वित्त, विदेशी मुद्रा, नकद प्रबंधन, इंटरनेट बैंकिंग और आपूर्ति-श्रृंखला वित्त जो सभी श्रेणियों में कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए सबसे बड़े उभरते स्टार्ट-अप समूह के लिए है।

- **योनो बी प्लेटफॉर्म को अपनाना:** 17.53 लाख कॉर्पोरेट उपयोगकर्ताओं ने 31 मार्च 2022 तक योनो बिजनेस का उपयोग किया है और यह संख्या हर दिन बढ़ रही है।
- **ग्राहक ऑनबोर्डिंग:** 1,39,413 नए डिजिटल ग्राहक योनो बिजनेस पोर्टल के माध्यम से 31 मार्च 2022 तक ऑनबोर्डिंग कर रहे थे।
- **आयात एलसी:** 1,39,413 नए डिजिटल ग्राहक योनो बिजनेस पोर्टल के माध्यम से 31 मार्च 2022 तक ऑनबोर्डिंग कर रहे थे।
- **विदेशी मुद्रा दर बुकिंग:** 31 मार्च 2022 तक 23,618 लेनदेन के साथ 23,602 करोड़ रुपए से अधिक की विदेशी मुद्रा बुकिंग की सुविधा प्रदान की गई।
- **पीएबीएल/पीएबीएल-पीओएस:** 31 मार्च 2022 तक, पूर्व-स्वीकृत व्यापार ऋण (पीएबीएल) में से 551.92 करोड़ रुपए के 13,372 पीएबीएल/पीएबीएल-पीओएस खोले गए।
- **योनो बी मोबाइल ऐप एडॉप्शन:** 31 मार्च 2022 तक योनो बी मोबाइल ऐप का पंजीकृत उपयोगकर्ता आधार 6.19 लाख है। 1 जुलाई 2020 (लॉन्च की तारीख) से कुल डाउनलोड 20.01 लाख हैं।
- **चालू खाता खोलना:** 31 मार्च 2022 तक ऑनलाइन अनुरोध की सुविधा के साथ 1,01,248 चालू खाते खोले गए।
- **एपीआई बैंकिंग:** एपीआई सैंडबॉक्स परिवेश तैयार किया गया है जहां ग्राहक सैंडबॉक्स में खोज कर सकते हैं और यूएटी और उत्पादन के लिए सदस्यता ले सकते हैं। एपीआई ग्राहक के ईआरपी से बैंक के सीबीएस में भुगतान योनो बिजनेस के माध्यम से पोस्टिंग करने में सक्षम बनाता है। दो प्रकार के एपीआई भुगतान उपलब्ध हैं: एसटीपी (प्रत्यक्ष पोस्टिंग) और गैर-एसटीपी (ग्राहक के ईआरपी से शुरू किया गया अनुरोध और योनो बिजनेस में कॉर्पोरेट के चेकर द्वारा अनुमोदित)।

6. कॉरपोरेट बैंकिंग

क. कॉर्पोरेट लेखा समूह (कैग)

कॉरपोरेट लेखा समूह (कैग) आपके बैंक की एक समर्पित व्यवसाय इकाई है। यह एसबीआई के 'उच्च मूल्य वाले क्रेडिट' पोर्टफोलियो को एक विशेषिकृत और कुशल वितरण प्लेटफॉर्म के रूप में संभालता है। सीएजी बीयू की भारत के शीर्ष तीन वाणिज्यिक केंद्रों अर्थात् मुंबई (2), दिल्ली (1) और चेन्नई (1) में स्थित महाप्रबंधकों की अध्यक्षता में चार विशेष शाखाएं हैं।

एसबीआई में, कैग बीयू एक एकीकृत सेवा प्रदाता है जो विशेष रूप से शीर्ष अंकीय कॉर्पोरेट्स को वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करता है, जिसमें उनके विदेशी सहयोगी और सहायक कंपनियां शामिल हैं। सीएजी बीयू का व्यवसाय मॉडल संबंध प्रबंधन अवधारणा पर आधारित है, और प्रत्येक ग्राहक / व्यवसाय समूह को एक संबंध प्रबंधक के लिए मैप किया जाता है जो अत्यधिक कुशल क्रेडिट और संचालन कार्यकर्ताओं से मिलकर एक बहुविद सेवा टीम का नेतृत्व करता है।

संबंध रणनीति ग्राहकों को एकीकृत और व्यापक समाधान प्रदान करने के लिए रखा जाता है, जिसमें एक निर्दिष्ट समय सीमा के भीतर पूर्व-निर्धारित उत्पाद प्रदान करना शामिल है। इस योजना का मुख्य उद्देश्य एसबीआई को शीर्ष कॉर्पोरेट्स की पहली पसंद बनाना है। वरिष्ठ प्रबंधन द्वारा प्रत्येक कॉर्पोरेट संबंध प्रबंधकों की नियमित समीक्षा सीएजी बीयू में संबंध प्रबंधन के लिए बेंचमार्क निर्धारित करती है।

विभिन्न मुख्य क्रेडिट उत्पादों के अलावा, सीएजी बीयू अन्य एसबीयू और एसबीआई की सहायक कंपनियों जैसे एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लिमिटेड और एसबीआई गिल्ट्स लिमिटेड के सहयोग से ग्राहक-विशिष्ट उत्पादों जैसे नकद प्रबंधन उत्पाद, ट्रेजरी और विदेशी मुद्रा उत्पादों और मर्चेंट बैंकिंग उत्पादों की एक श्रृंखला प्रदान करता है।

सीएजी शाखाओं में ग्राहक सेवा दल नीचे सूचीबद्ध एसबीआई के सहयोगियों और सहायक कंपनियों द्वारा पेश किए गए विभिन्न प्रकार के उत्पादों और सेवाओं के चयन और वितरण में ग्राहकों की सहायता भी करते हैं:

- पूंजी बाजार आवश्यकताओं के लिए - एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लिमिटेड (एसबीआईकैप)
- ट्रेजरी और निवेश के लिए- एसबीआई गिल्ट्स लि और एसबीआईकैप सिक्योरिटीज लि

- निवेश के लिए - एसबीआई म्यूचुअल फंड लि
- सामान्य और जीवन बीमा के लिए - एसबीआई जेनरल इंश्योरंस कंपनी लि. और एसबीआई लाइफ इंश्योरंस कं लि
- प्राप्य फैक्टरिंग के लिए - एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि.
- कस्टोडियल सर्विसेज बैंकिंग- विदेशी (एफआईआई, एफपीआई, एफवीसीआई) और घरेलू संस्थागत ग्राहकों के लिए - एसबीआई सोसाइटी जनरल ग्लोबल सिक्योरिटीज सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड

बदलते बैंकिंग परिदृश्य के साथ समायोजित करने के लिए, आपके बैंक ने कैग बीयू के भीतर दो विशेष इकाइयों का निर्माण किया है:

कॉर्पोरेट समाधान समूह (सीएसजी) - महत्वपूर्ण क्षेत्रों, अर्थात् एफएमसीजी, ऑटो, एग्री, फार्मा और आईटी में कॉर्पोरेट ग्राहकों की 360 डिग्री बैंकिंग आवश्यकताओं को देखते हुए, अपने पूरे पारिस्थितिकी तंत्र को कवर करने के लिए और मौजूदा और साथ ही नए बैंक ग्राहकों पर ध्यान केंद्रित करने के लिए।

वित्तीय संस्थान समूह (एफआईजी)- बीमा कंपनियों, ब्रोकरेज फर्मों, बैंकों (निजी और विदेशी), म्यूचुअल फंड, एफडीआई और एफपीआई संस्थाओं जैसे वित्तीय संस्थानों की क्रेडिट, लेनदेन, सामान्य बैंकिंग और गैर-बैंकिंग आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए।

31 मार्च, 2021 को 5.42 लाख करोड़ रुपए (फंड आधारित - 3.61 लाख करोड़ रुपए और गैर-फंड आधारित - 1.81 लाख करोड़ रुपए) के कुल ऋण पोर्टफोलियो की तुलना में 31 मार्च, 2022 तक सीएजी बीयू का कुल ऋण पोर्टफोलियो 6.18 लाख करोड़ रुपए (फंड आधारित - 4.02 लाख करोड़ रुपए और गैर-फंड आधारित - 2.16 लाख करोड़ रुपए) था। वित्त वर्ष 2022 की दूसरी छमाही में ऋण की मांग में तेजी आई है, जिसके परिणामस्वरूप CAG BU में 0.76 लाख करोड़ रुपए की शुद्ध ऋण वृद्धि हुई है। देश के प्रमुख शीर्ष कॉर्पोरेट्स और नवरत्न पीएसयू कैग बीयू के सम्मानित ग्राहक हैं।

ख. राजकोषीय परिचालन

वैश्विक बाजार आपके बैंक के घरेलू राजकोषीय परिचालन संपन्न करता है और वह अपेक्षित जोखिम-समायोजित प्रतिलाभ प्राप्त करने के लिए अधिशेष निधियों का नियोजन बाजार में करने के लिए जिम्मेदार है। वैश्विक बाजार के संविभाग में एसएलआर (सांविधिक तरलता अनुपात) और गैर-एसएलआर प्रतिभूतियों में निवेश, सार्वजनिक रूप से बेचे जाने वाली ईक्विटियाँ, उद्यम पूंजी निधियाँ, निजी ईक्विटी एवं कार्यनीतिक निवेश शामिल हैं। इसके अतिरिक्त, वह ऐसे बहुविध उत्पाद और सेवाएँ देता है जिससे ग्राहकों की विदेशी मुद्रा की जरूरतों की पूर्ति होती है। ।

ब्याज दर उतार-चढ़ाव और एसएलआर और गैर - एसएलआर पोर्टफोलियो

वैश्विक बाजार आपके बैंक के घरेलू निवेश संविभाग का प्रबंधन करता है और सीआरआर (नकद आरक्षित अनुपात) और एसएलआर (सांविधिक तरलता अनुपात) की विनियामक अपेक्षाओं की पूर्ति करता है। दुनिया भर की अर्थव्यवस्थाओं और वित्तीय बाजारों पर कोविड -19 महामारी का बड़े पैमाने पर प्रभाव जारी रहा और भू-राजनीतिक तनावों ने बाजार की धारणा को और बिगाड़ दिया है।

मुख्य रूप से वस्तुओं की बढ़ी हुई कीमतों और आपूर्ति श्रृंखला / रसद व्यवधानों के कारण वैश्विक मुद्रास्फीति में वृद्धि वित्त वर्ष 2021-22 की मुख्य विशेषताओं में से एक रहा है। भारत में, सीपीआई पूरे वर्ष आरबीआई के 4% के लक्ष्य से ऊपर बना रहा और पिछले कुछ महीनों में लगातार 6% से ऊपर बढ़ता रहा है, जिसका मुख्य कारण कच्चे तेल, खाद्य तेल की कीमतों और अन्य वस्तुओं की कीमतों पर ऊपर की ओर वृद्धि का दबाव रहा है।

वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, आरबीआई ने आर्थिक विकास को प्रोत्साहित करने के लिए विभिन्न मौद्रिक उपाय करना जारी रखा। वर्ष की पहली छमाही के दौरान सरकार के बड़े उधार कार्यक्रम को सुगम बनाने के लिए, आरबीआई ने जी-सेक एक्विजिशन प्रोग्राम (जी-एसएपी) की शुरुआत की। आरबीआई ने अपरंपरागत उपायों जैसे कि लघु वित्त बैंकों के लिए लक्षित दीर्घकालिक रेपो संचालन (टीएलटीआरओ), अखिल भारतीय वित्तीय संस्थानों (एआईएफआई) के लिए तरलता सुविधा, असंयमित खुले बाजार संचालन (ओएमओ), प्रतिभूतियों की एक साथ बिक्री और खरीद आदि को भी जारी रखा। बैंकिंग प्रणाली में पर्याप्त तरलता के साथ मार्च 2021 से सीआरआर आवश्यकताओं में पहले की छूट को धीरे-धीरे वापस ले लिया गया। 31 दिसंबर 2021 तक सीमांत स्थायी सुविधा (एमएसएफ) के तहत निवल मांग और सावधि देयताओं (एनडीटीएल) के अतिरिक्त एक प्रतिशत तक सांविधिक तरलता अनुपात (एसएलआर) में कमी करके, यानी एनडीटीएल के 3 प्रतिशत तक की छूट भी उपलब्ध कराई गई थी। आरबीआई ने स्थायी और तात्कालिक तरलता का प्रबंधन करने के लिए संशोधित चलनिधि प्रबंधन संरचना के तहत विभिन्न अवधि के परिवर्तनीय दर प्रतिवर्ती रेपो भी लागू किए।

वित्त वर्ष 2022-23 में राजकोषीय घाटा सकल घरेलू उत्पाद का 6.40% रहने का अनुमान है, जबकि वित्त वर्ष 2021-22 में यह 6.90% (संशोधित अनुमान) था। केंद्र ने 12.50 लाख करोड़ के रुपए की बाजार अपेक्षा के सामने रुपए 14.31 लाख करोड़ रुपए की बाजार सकल ऋण की घोषणा की जिसके परिणामस्वरूप बॉन्ड यील्ड में तेजी से वृद्धि हुई। प्रमुख केंद्रीय बैंकों द्वारा मौद्रिक और तरलता नीति को सख्त करने के बाद, मुद्रास्फीति में वृद्धि के साथ, भारतीय 10-वर्षीय बेंचमार्क बॉन्ड यील्ड 31 मार्च 2022 को 6.84% पर बंद हुआ।

आपके बैंक ने बड़ी सूझबूझ के साथ अतिरिक्त चलनिधि स्थिति का प्रबंधन किया है और चलनिधि में अपेक्षित मितव्ययिता को संभालने की अच्छी स्थिति में है। आपके बैंक ने प्रतिफल में वृद्धि के लिए कम ब्याज दर को नियंत्रण में रखते हुए उच्च गुणवत्ता वाले कॉरपोरेट बॉन्ड और सरकारी प्रतिभूतियों के मिश्रण में निवेश किया है।

ईक्विटी बाजार

वैश्विक और घरेलू केंद्रीय बैंक की तरलता और कोविड -19 की दूसरी लहर से तेज आर्थिक सुधार ने हमारे ईक्विटी बाजार को वित्तीय वर्ष की पहली छमाही में वैश्विक सूचकांकों से बेहतर निष्पादन करने में मदद की। हालांकि, वर्ष की दूसरी छमाही में ईक्विटी में सुधार हुआ क्योंकि बाजार सहभागियों ने मुद्रास्फीति के दबाव, वस्तुओं की कीमतों, विकास में मंदी, एफईडी के दर वृद्धि और भू-राजनीतिक तनावों का अनुमान लगा लिया था। भारतीय इक्विटियों ने चालू वित्त वर्ष में अच्छा प्रतिफल दिया, निफ्टी 50 इंडेक्स ने वर्ष-दर-वर्ष लाभ 18.88% दर्ज किया और सात वर्षों में दूसरे सबसे अच्छे प्रतिफल के साथ वर्ष समाप्त हुआ था। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान घरेलू बेंचमार्क इक्विटी इंडेक्स निफ्टी 50 ने 18,604 के उच्च और 14,151 के निचले स्तर के बीच कारोबार किया।

आपके बैंक ने बाजार की गति के अनुसार निवेश बुक पर विचार करते हुए, ईक्विटी बाजार की तेजी में सक्रिय रूप से भाग लिया। इस वर्ष भी नए युग की टेक कंपनियों सहित आईपीओ की झड़ी लग गई, जिसमें मजबूत लिस्टिंग का लाभ मिला। InvITs और REITs सहित प्राथमिक बाजारों में आपके बैंक की सक्रिय भागीदारी बहुत उपयोगी साबित हुई है, जिससे उच्च प्रतिलाभ प्राप्त हुआ है। आपका बैंक मजबूत जोखिम समायोजित प्रतिलाभ प्राप्त करने की दिशा में घरेलू और वैश्विक परिघटनाओं पर नजर रखते हुए बाजार की गतिविधियों के अनुसार बही को पुन: व्यवस्थित करके इक्विटी पोर्टफोलियो का प्रबंधन जारी रखा हुआ है।

निजी ईक्विटी/ जोखिम पूंजी निधि

आपका बैंक वित्तीय वर्ष 2021-22 के दौरान वैकल्पिक निवेश क्षेत्र में सक्रिय भागीदार रहा

है और प्रत्यक्ष ईक्विटी भागीदारी के माध्यम से भी स्टार्ट-अप्स की सहायता की है। वर्ष के दौरान, आपके बैंक ने निजी इक्विटी/वैकल्पिक निवेश कोष में 1,500 करोड़ रुपए से अधिक के निवेश को मंजूरी दी।

विदेशी मुद्रा बाजार

वैश्विक बाजार आपके बैंक के विदेशी मुद्रा कारोबार को संभालता हैं, ग्राहकों को उनके मुद्रा प्रवाह के प्रबंधन हेतु समाधान प्रदान करता है और बाजार को तरलता प्रदान करने के अतिरिक्त, विकल्प, स्वैप और फॉरवर्ड के माध्यम से जोखिमों से बचाव करता हैं। आपका बैंक यूएसडी-रुपया स्पॉट और यूएसडी-रुपया फॉरवर्ड बाजारों में अग्रणी प्रतिभागी है और व्यापारी विदेशी मुद्रा प्रवाह में उच्च बाजार हिस्सेदारी रखता है। आपका बैंक सीसीआईएल एफएक्स क्लियर प्लेटफॉर्म में तरलता प्रदान करने में सबसे आगे है। करेंसी फ्यूचर्स में ट्रेड किया गया वॉल्यूम आपके बैंक को एक्सचेंज हाउस के प्रमुख क्लाइंट बैंकों की श्रेणी में रखता है। आपका बैंक सीसीआईएल द्वारा शुरू किए गए एफएक्स-रिटेल प्लेटफॉर्म पर सक्रिय रूप से ग्राहकों को शामिल कर रहा है, जिसके माध्यम से ग्राहक पारदर्शी और प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्धारण से लाभान्वित होंगे। आपके बैंक ने ग्राहकों की आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए एफएक्स-ऑल और ई-फॉरेक्स ट्रेडिंग प्लेटफॉर्म उपलब्ध कराए हैं।

पिछले वर्ष, आरबीआई ने भारतीय बैंकों को अपतटीय यूएसडी-रुपया बाजारों में भाग लेने की अनुमति दी थी, जिसे एनडीएफ बाजार या नॉन-डिलिवरेबल डेरिवेटिव कॉन्ट्रैक्ट्स (एनडीसीसी) के रूप में भी जाना जाता है। तदनुसार, आपके बैंक ने अपतटीय यूएसडी-रुपया बाजार में भाग लेना प्रारंभ कर दिया है और उस बाजार का एक प्रमुख प्रतिभागी है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान भारत के व्यापारिक लेनदेन की मात्रा में वर्ष-दर-वर्ष 49.80% की मजबूत वृद्धि देखी गई, जिसके परिणामस्वरूप आपके बैंक के लिए मर्चेंट वॉल्यूम में भी सुधार हुआ है।

(वायदा कारोबार) डेरिवेटिव्स

आपका बैंक वर्तमान में ओवर द काउंटर (ओटीसी) ब्याज दर और मुद्रा डेरिवेटिव्स के साथ-साथ एक्सचेंज-ट्रेडेड करेंसी डेरिवेटिव्स और ब्याज दर फ्यूचर्स में डील करता है। आपके बैंक द्वारा कारोबार किए जाने वाले ब्याज दर डेरिवेटिव में रुपया ब्याज दर स्वैप (ओआइएस), रुपया ब्याज दर फ्यूचर्स (आईआरएफ), विदेशी मुद्रा ब्याज दर स्वैप (आइआरएस), विदेशी मुद्रा से रुपया ब्याज दर स्वैप (एमआइएफओआर), फॉरवर्ड रेट एग्रीमेंट (एफआरए), कैप्स, फ्लोर और कॉलर हैं। आपके बैंक द्वारा निपटाए गए मुद्रा डेरिवेटिव्स क्रॉस करेंसी स्वैप (सीसीएस), यूएसडी/आईएनआर विकल्प और क्रॉस करेंसी विकल्प हैं। आपके बैंक के ग्राहकों को ये उत्पाद और उनके अनुकूलित संस्करण ब्याज दर और विदेशी मुद्रा एक्सपोजर को हेज करने के लिए पेश किए जाते हैं। आपके बैंक द्वारा डेरिवेटिव का उपयोग व्यापार के साथ-साथ बैलेंस शीट हेजिंग उद्देश्यों के लिए भी किया जाता है।

आपके बैंक ने सभी लिबोर सेटिंग्स के लिए लिबोर से वैकल्पिक संदर्भ दरों (एआरआर) में परिवर्तन को सुचारू रूप से पूरा कर लिया है, जिन्हें 31 दिसंबर 2021 से चरणबद्ध तरीके से समाप्त कर दिया गया है। पिछले कुछ महीनों से, आपका बैंक हमारे ग्राहकों को संक्रमण के बारे में लगातार जागरूक कर रहा है और 1 जनवरी 2022 से एआरआर आधारित उत्पाद जैसे एफसीएनआर (बी) ऋण, पीसीएफसी/ईबीआर ऋण और डेरिवेटिव उत्पाद शुरू किए हैं।

डेरिवेटिव्स लेनदेन में बाजार जोखिम होता है, अर्थात ब्याज दरों/विनिमय दरों में प्रतिकूल उतार-चढ़ाव के परिणामस्वरूप आपके बैंक को संभावित नुकसान हो सकता है। इसमें ऋण जोखिम भी होता है, यानी सामने वाला पक्ष अपने दायित्वों को पूरा करने में विफल रहते हैं तो आपके बैंक को संभावित नुकसान हो सकता है। बोर्ड द्वारा अनुमोदित आपके बैंक की “डेरिवेटिव्स नीति” डेरिवेटिव्स लेनदेन करने के लिए बाजार जोखिम मानदंड (अन्य के साथ-साथ ग्रीक लिमिट, लॉस लिमिट, कट-लॉस ट्रिगर, खुली स्थिति सीमा, अवधि, संशोधित अवधि, पीवी01) और ग्राहक पात्रता मानदंड (ऋण रेटिंग, संस्वीकृति सीमाएं एवं ग्राहक उपयुक्तता नीति के अनुसार सीएएस रेटिंग) निर्धारित करती है। अंतर बैंक प्रतिपक्षों ने जोखिम की निगरानी इस प्रयोजन के लिए निर्धारित सीमाओं के माध्यम से की जाती है। इन प्रतिपक्षो को हमारे साथ आइएसडीए भी निष्पादित किया है।

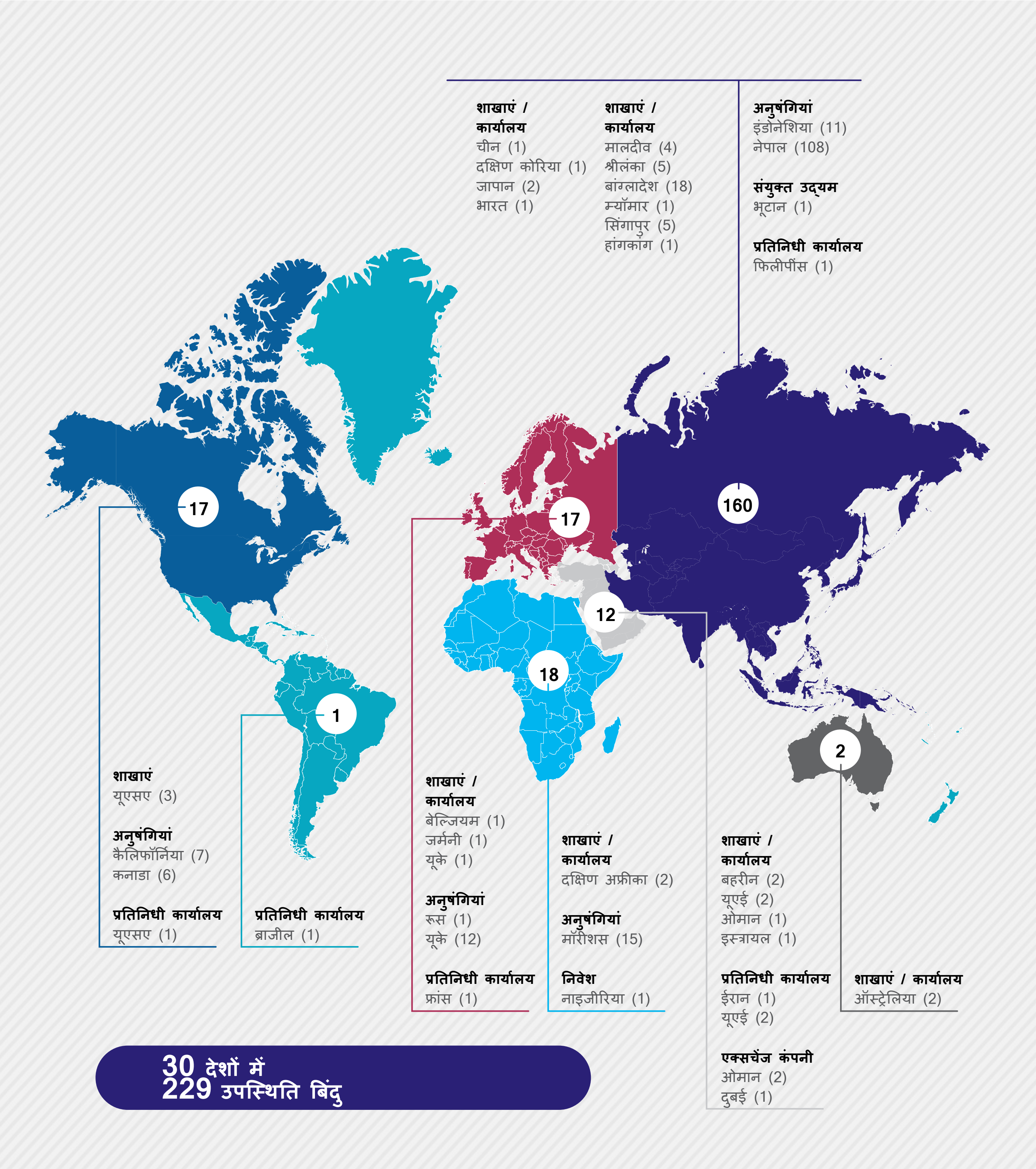
विभिन्न प्रकार के जोखिमों की निगरानी के लिए आपके बैंक में विभिन्न समितियां और विभाग हैं। आस्ति देयता प्रबंधन समिति (एल्को) कुशल चलनिधि प्रबंधन की निगरानी करती है। बाजार जोखिम प्रबंधन विभाग (एमआरएमडी) डेरिवेटिव्स लेनदेन से जुड़े बाजार जोखिमों की पहचान, उपाय और निगरानी करता है। यह विभाग इन जोखिमों के नियंत्रण और प्रबंधन में भी आस्ति देयता और प्रबंधन समिति की सहायता करता है और नियमित अंतराल पर बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) को निर्धारित नीति के अनुपालन की रिपोर्ट करता है।

डेरिवेटिव के लेखांकन की नीति आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार तैयार की गई है।

ग. अंतर्राष्ट्रीय परिचालन

सही मायने में अंतर्राष्ट्रीय बैंक बनने के अपने प्रयास में, आपके बैंक का ध्यान विभिन्न भौगोलिक क्षेत्रों में फैले भारतीय प्रवासियों और वैश्विक भारतीय कंपनियों का समर्थन करने के लिए भारत आधारित व्यवसाय के साथ विदेशी स्थानीय बाजारों में अपनी पैठ बढ़ाने के लिए फिर से संगठित किया गया है। आपके बैंक के विदेशी परिचालनों का प्रबन्धन एक अलग व्यापार इकाई द्वारा किया जाता है - अन्तर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी) जिसकी अध्यक्षता उप प्रबंध निदेशक (आईबीजी) द्वारा की जाती है और इसकी देखरेख एमडी (आईबी, टीएंडएस) द्वारा की जाती है।

विदेश स्थित बैंकिंग अनुषंगियां/ संयुक्त उद्यम	शेयरधारिता (%)
अनुषंगियां	
भारतीय स्टेट बैंक (कैलिफोर्निया)	100.00
एसबीआई कनाडा बैंक	100.00
भारतीय स्टेट बैंक (यूके) लिमिटेड	100.00
कमर्शियल इंडो बैंक एलएलसी	60.00
एसबीआई(मॉरिशस) लिमिटेड	96.60
बैंक एसबीआई इंडोनेशिया	99.34
नेपाल एसबीआई बैंक लिमिटेड	55.00
विदेशी गैर-बैंकिंग अनुषंगियां	
एसबीआई सर्विकोस लिमिटाडा, ब्राजील	99.99
संयुक्त उद्यम	
बैंक ऑफ भूटान लिमिटेड	20.00



वैश्विक उपस्थिति: बैंक की पहली वैश्विक उपस्थिति जुलाई 1864 में कोलंबो, श्री लंका में बैंक ऑफ मद्रास की शाखा (भारतीय बैंकों में प्रथम) के साथ दर्ज हुई। 30 देशों में 227 कार्यालयों के माध्यम से सभी समय क्षेत्रों में उपस्थिति के साथ, भारतीय स्टेट बैंक धीरे-धीरे दुनिया भर में अपने पंख फैला चुका है और भारतीय पीएसबी के बीच अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग में अग्रणी बन गया है। एसबीआई के विदेशी कार्यालयों का प्रबंधन आईबीजी द्वारा किया जा रहा है ।

वित्त वर्ष 22 के दौरान, आपके बैंक ने अभीष्ट प्रदर्शन न करने वाले कार्यालयों को तर्कसंगत बनाकर अपने विदेशी संचालन को मजबूत करना जारी रखा जिससे लागत क्षमता में सुधार हो सके। बैंक ने एक विदेशी अनुषंगी-बैंक एसबीआई बोत्सवाना लिमिटेड को बंद कर दिया है और इसकी सहायक-एसबीआई यूके लिमिटेड की इलफोर्ड शाखा का ईस्ट हैम शाखा में विलय कर दिया गया है। इस अवधि के दौरान, आपके बैंक ने कोविड 19 महामारी के कारण समेकन और मौजूदा वैश्विक परिदृश्य पर ध्यान केंद्रित करने के कारण नई शाखाएं / कार्यालय नहीं खोले हैं। कुल मिलाकर आईबीजी में वित्त वर्ष 2022 के अंत में 55 शाखाओं / कार्यालयों के साथ 227 कार्यालय थे, 161 शाखाओं / कार्यालयों के साथ 8 सहायक कंपनियां थीं, साथ ही 6 प्रतिनिधि कार्यालय और 5 प्रबंधित एक्सचेंज जेवी/ एसोसिएट्स थे।

महामारी के दौरान बैंक की प्रतिबद्धता : आपके बैंक ने कोविड महामारी के नए रूपों के कारण आने वाली विषम चुनौतियों के बावजूद अपने व्यापार की मात्रा को बढ़ा करके विदेशी भौगोलिक क्षेत्रों में अपनी प्रतिबद्धता प्रदर्शित करना जारी रखा है।

आईबीजी ने अपने दायित्व आधार में विविधता लाकर विभिन्न कम लागत वाले विकल्पों के साथ अपने उच्च लागत वाले संसाधनों को प्रतिस्थापित करके बाजार में तरलता की कमी को देखते हुए संसाधनों की अपनी लागत को अनुकूलित करने के लिए अच्छी तरह से समायोजित किया है। इसने खुदरा जमा में वृद्धि के लिए अपने डिजिटल मूल्य वर्धित उत्पाद एसबीआई योनो को नए भौगोलिक प्रदेशों में लांच किया है जिससे संपर्क रहित उत्पाद से इसका प्रसार बढ़ सके।

विभिन्न महामारी संबंधी चुनौतियों के बावजूद, आईबीजी ने संपत्ति की गुणवत्ता को बनाए रखते हुए, वर्ष के दौरान अपने विदेशी क्रेडिट पोर्टफोलियो (15% से अधिक) में अच्छी वृद्धि दर्ज करके व्यवसाय पर अपना ध्यान केंद्रित किया है। सावधानीपूर्वक क्रेडिट निगरानी के अलावा, आईबीजी परिसंपत्ति गुणवत्ता में और गिरावट के कारण नुकसान की संभावना को कम करने के लिए तनाव के संकेत दिखाते हुए परिसंपत्तियों के प्रबंधन में सतर्क रहा है। इसके अलावा, इसने मौजूदा संबंधों को सुदृढ़ करने और नए संबंध बनाने के लिए निर्यातकों, बैंकों आदि के साथ विभिन्न लोकसंपर्क पहलों के माध्यम से ग्राहकों के साथ अपना जुड़ाव बनाए रखा है।

आईबीजी ने क्रय-विक्रय अनुपात (स्प्रेड) कम होने और ऋण वृद्धि की चुनौतियों के बावजूद अपनी लाभप्रदता बनाए रखी है। इसने साल-दर-साल आधार पर निवल ब्याज आय, गैर-ब्याज आय, परिचालन लाभ आदि जैसे महत्वपूर्ण मापदंडों में उल्लेखनीय सुधार प्रदर्शित किया है। यह अपनी लाभप्रदता को बढ़ाने के लिए मर्चेंट बैंकिंग, प्राप्य वित्त आदि जैसी नई आय धाराओं का लाभ उठाना जारी रखे हुए है।

आईबीजी के विशिष्ट विभागों ने विभिन्न मोर्चों पर योगदान देकर गति को बनाए रखने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है:

क्रेडिट योगदान: बिजनेस ड्राइवर: जबकि आपका बैंक अन्य भारतीय और विदेशी बैंकों के संयोजन के साथ सिंडिकेटेड सौदों के माध्यम से और द्विपक्षीय व्यवस्था के माध्यम से ईसीबी के द्वारा विदेशी मुद्रा में ऋण की व्यवस्था करके, अपनी वैश्विक विकास रणनीति में भारतीय कॉरपोरेट्स का एक सक्रिय भागीदार है, यह स्थानीय/वैश्विक बैंकों के साथ भागीदारी करके स्थानीय ऋण में अपनी उपस्थिति बढ़ा रहा है। आपके बैंक ने 31.03.2022 तक भारतीय कॉरपोरेट्स को 7.69 बिलियन अमरीकी डॉलर और विदेशी संस्थाओं को 16.72 बिलियन अमरीकी डॉलर का विदेशी मुद्रा ऋण स्वीकृत किया।

संवहनीयता: हमारे विदेशी कार्यालयों ने 1 बिलियन अमरीकी डालर की सीमा तक संवहनीयता से जुड़े मूल्य निर्धारण वाली क्रेडिट सुविधाओं में भाग लिया है।

व्यापार वित्त: आपका बैंक भारत और विदेशों में सभी समय क्षेत्रों में संचालित व्यापक, सुसज्जित शाखा नेटवर्क के माध्यम से निर्यातकों और आयातकों को व्यापार वित्त उत्पादों और सेवाओं की श्रृंखला उपलब्ध कराता है। आईबीजी के वैश्विक व्यापार विभाग (जीटीडी) का उद्देश्य व्यापार वित्त पोर्टफोलियो के व्यवस्थित विकास के लिए हमारे विदेशी कार्यालयों (एफओ) का सहयोग करना है, बाजार की मांग और बदलते नियामक मानदंडों के अनुसार एफओ के लिए नीतियां और नए उत्पाद तैयार करना है।

जीटीडी भारतीय कॉरपोरेट्स को बोली प्रक्रिया के केंद्रीकृत हैंडलिंग द्वारा उनके आयात के लिए व्यापार क्रेडिट की सुविधा प्रदान करता है और अधिकतम लाभ के लिए घरेलू और विदेशी कार्यालयों के बीच व्यापार प्रवाह के तालमेल में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। यह व्यापार निकायों जैसे बीएएफटी (बैंकर्स एसोसिएशन फॉर फाइनेंस एंड ट्रेड), जीटीआर (ग्लोबल ट्रेड रिव्यू) आदि के साथ साझेदारी करके व्यापार संबंधी कार्यशालाओं/सम्मेलनों का भी आयोजन करता है। निर्यातकों/नियामकों/उद्योग की बड़ी कंपनियों के साथ नेटवर्किंग के लिए मंच प्रदान करने के लिए आईसीसी, एफआईईओ आदि के साथ साझेदारी करके कार्यशालाएं भी आयोजित की जाती हैं।

व्यापार वित्त व्यापार पोर्टफोलियो आईबीजी अग्रिम पोर्टफोलियो का ~ 31% हिस्सा है। ग्लोबल फाइनेंस मैगजीन द्वारा एसबीआई को लगातार दसवें वर्ष "बेस्ट ट्रेड फाइनेंस प्रोवाइडर(इंडिया)-2022" से सम्मानित किया गया है।

विदेशी ट्रेजरी प्रबंधन: अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह में ट्रेजरी मैनेजमेंट ग्रुप(टीएमजी) विदेशी कार्यालयों के लिए निम्नलिखित कार्य करता है:

- तरलता प्रबंधन
- डीलिंग रूम ऑपरेशंस
- निवेश

टीएमजी-आईबीजी आईबीजी के समग्र तरलता पोर्टफोलियो का प्रबंधन करता है और एएलएम अनुपात पर भी नजर रखता है। टीएमजी बॉन्ड जारी करने (एमटीएन/स्टैंडअलोन 144ए), सिंडिकेटेड लोन आदि के माध्यम से दीर्घकालिक और मध्यम अवधि के फंड जुटाने के लिए नोडल विभाग है। इसके अलावा, टीएमजी संसाधनों की लागत को नियंत्रण में रखने के लिए उधार के विभिन्न साधनों का भी उपयोग करता है। वित्त वर्ष के दौरान, संसाधनों की लागत को अनुकूलित करने के लिए, टीएमजी ने कुछ उच्च लागत वाली उधार का पूर्व भुगतान किया है और उन्हें कम लागत वाले निधियों के साथ बदल दिया है। टीएमजी प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्धारण पर विदेशी मुद्रा वित्त/ पुनर्वित्त की व्यवस्था करने में बहुपक्षीय/ अधिराष्ट्रिक (सुप्रानेशनल) संस्थाओं के साथ सक्रिय रूप से जुड़ा हुआ है।

वितीय वर्ष 22 के दौरान, बैंक ने जनवरी 2022 में अब तक के सबसे ऊंचे मूल्य पर किसी भी भारतीय बैंक द्वारा जारी किए गए 5 साल के बांड के लिए 300 मियो के फॉर्मोसा बांड जारी किए हैं। यह भारत में किसी भी वाणिज्यिक बैंक द्वारा जारी किया जाने वाला पहला फॉर्मोसा भी था।

टीएमजी बैंक के विदेशी परिचालनों के निवेश खाते का प्रबंधन भी करता है, जो वर्तमान में ~ 7.06 बिलियन अमेरिकी डॉलर है। ये निवेश आईबीजी के लिए स्थिर ब्याज आय प्रदान करते हैं और तरलता अनुपात को बनाए रखने में भी मदद करते हैं। विभाग प्रमुख केंद्रों पर डीलिंग रूम की निगरानी और मार्गदर्शन भी करता है, और एफओ में मुद्रा बाजार, विदेशी मुद्रा और व्युत्पन्न कार्यों की सुविधा प्रदान करता है।

वर्तमान में लंदन, न्यूयॉर्क, हांगकांग, बहरीन और आईएफएससी गिफ्ट सिटी में पांच प्रमुख डीलिंग रूम हैं, जो छोटे विदेशी कार्यालयों को उनके संचालन में मदद करने के लिए हब और स्पोक मॉडल पर काम करते हैं। आपका बैंक आईबीयू गिफ्ट सिटी को एक अन्य धन उगाहने वाले केंद्र के रूप में विकसित करने के लिए भी काम कर रहा है। वित्त वर्ष 22 में, आपके बैंक ने पिछले वित्त वर्ष के दौरान शुरू किए गए हांगकांग, सिंगापुर और आईएफएससी बीयू (गांधीनगर) के माध्यम से रुपया नॉन-डिलीवरेबल फॉरवर्ड्स (एनडीएफ) में व्यापार

का विस्तार किया है और इस गतिविधि को अन्य केंद्रों में भी विस्तारित करने की उम्मीद कर रहा है।

टीएमजी ने बैंक में लिबोर पारगमन गतिविधियों का समन्वय किया है। आपके बैंक ने यूएसडी लिबोर के अलावा एआरआर में पारगमन के लिए 31 दिसंबर 2021 की ट्रांजिशन टाइमलाइन को सफलतापूर्वक पूरा कर लिया है। सभी घरेलू शाखाएं और साथ ही विदेशी कार्यालय एआरआर से जुड़े उत्पादों को प्रस्तुत करने के लिए पूरी तरह से तैयार हैं तथा 01 जनवरी 2022 से एआरआर से जुड़े उत्पादों की पेशकश शुरू कर दी है।

वैश्विक भुगतान और सेवाएं वैश्विक भुगतान और सेवाएं अन्तर्राष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी) के तहत एक इकाई ग्लोबल पेमेंट्स एंड सर्विसेज (जीपी एंड एस) में तीन शाखाएं /कार्यालय शामिल हैं, जैसे ग्लोबल लिंक सर्विसेज (जीएलएस), अन्तर्राष्ट्रीय सेवा शाखा मुंबई (आईएसबीएम), और अन्तर्राष्ट्रीय सेवा शाखा एर्नाकुलम (आईएसबीई)। यह विदेशों से भारत के लिए ऑनलाइन आवक प्रेषण, विदेशी मुद्रा चेक संग्रह, वोस्ट्रो खाते खोलने और रखरखाव, एशियाई समाशोधन संघ (एसीयू) लेनदेन और विदेशी आर्थिक मामलों के बैंक (बीएफईए) सोवियत संघ के लेनदेन की सुविधा प्रदान करता है। वर्ष की मुख्य विशेषताएं हैं:

- विदेशों से भारत में आने वाले रुपए के प्रेषण को चैनलाइज़ करने के लिए 45 एक्सचेंज कंपनियों और पांच बैंकों के साथ टाई-अप।
- वित्त वर्ष 2022 के दौरान, घरेलू शाखाओं की ओर से जीपीएंडएस ने 55,467 निर्यात बिल (यूएसडी और यूरो में) और 16,500 विदेशी मुद्रा चेक संग्रह को मिलाकर कुल 14.98 बिलियन अमेरिकी डॉलर तक का कारोबार किया।
- इसी अवधि के दौरान, जीपीएंडएस ने विभिन्न वैश्विक केंद्रों से प्राप्त 6.693 बिलियन अमरीकी डालर की राशि के 9.666 मिलियन ऑनलाइन आवक प्रेषण लेनदेन को संसाधित किए।
- विभिन्न संपर्ककर्ता बैंकों/विनिमय कंपनियों/ एसबीआई विदेशी कार्यालयों के लिए 164 वोस्ट्रो खाते बनाए गए हैं।
- एसबीआई के लिए एसीयू/बीएफईए लेनदेन को संभालने के लिए अखिल भारतीय नोडल कार्यालय है ।

खुदरा कार्यनीति: आपका बैंक अपने विशिष्ट खुदरा और प्रेषण उत्पादों के माध्यम से दुनिया के विभिन्न हिस्सों में रहने वाले एनआरआई के लिए "भारत के लिए खिड़की" रहा है। इस वर्ष की उल्लेखनीय उपलब्धियां हैं:

योनो एसबीआई, बैंक की सबसे महत्वाकांक्षी और सुरक्षित डिजिटल उत्पादों में से एक है जो अब हमारे विदेशी कार्यालयों में ग्राहकों के लिए उपलब्ध करायी गई है। इसे यूके, कनाडा, मॉरीशस, नेपाल, मालदीव, बांग्लादेश, दक्षिण अफ्रीका, श्रीलंका और बहरीन में सफलतापूर्वक लॉन्च किया गया है, जिसमें यूके और कनाडा में बगैर उपस्थिति के खाता खोलने की सुविधा है। हम वित्त वर्ष 2023 के दौरान सिंगापुर और यूएसए में एसबीआई योनो को लॉन्च करने की योजना बना रहे हैं। योनो के माध्यम से 83,000 से अधिक विदेशी ग्राहकों को जोड़ा गया है।

योनो एसबीआई यूके का "नमस्ते यूके" उत्पाद लॉन्च किया गया है, जो संभावित भारतीय प्रवासियों को यूके में उतरने से पहले ही, भारत से ही एसबीआई यूके के साथ खाता खोलने में सक्षम बनाता है। कनाडा के विश्वविद्यालयों में दाखिला लेने वाले भारतीय छात्रों के लिए छात्र जीआईसी खातों के लिए कनाडा में भी इसी तरह का उत्पाद लॉन्च किया गया है। हम आने वाले महीनों में सिंगापुर में भी इसी तरह का उत्पाद लॉन्च करने की योजना बना रहे हैं।

योनो ग्लोबल की "वन व्यू" सुविधा हमारे विदेशी कार्यालयों के ग्राहकों को योनो ग्लोबल ऐप के माध्यम से अपने घरेलू एसबीआई खातों को देखने की अनुमति देती है, व्यावहारिक रूप से घरेलू योनो एसबीआई की सभी पूछताछ सुविधाओं को हमारे वैश्विक संस्करण के साथ मिलाती है। 3900 से अधिक एसबीआई विदेश कार्यालय के ग्राहक पहले से ही इस सुविधा का उपयोग कर रहे हैं।

वित्तीय संस्थान समूह - संपर्की संबंध यह समूह अंतरराष्ट्रीय हितधारकों जैसे वित्तीय संस्थान (एफआई), विदेशी सरकार एजेंसियां और विकासात्मक वित्तीय संस्थान (डीएफआई), आदि के साथ बैंक के जुड़ाव की सुविधा प्रदान करता है और आईबीजी और अन्य व्यावसायिक कार्यक्षेत्र जैसे कॉर्पोरेट खाता समूह, वाणिज्यिक ग्राहक समूह, खुदरा बैंकिंग समूह और वैश्विक बाजारों के बीच तालमेल की सुविधा प्रदान करते हैं।

एफआईजी 56 देशों में 224 बैंकों के नेटवर्क के साथ संपर्की बैंकिंग संबंधों को बनाए रखने और समीक्षा करने में एक धुरी के रूप में कार्य करता है। यह घरेलू और विदेशी दोनों कार्यालयों द्वारा स्थापित आरएमए (रिलेशनशिप मैनेजमेंट एप्लीकेशन) को भी बनाए रखता है, बैंक के पास अब तक 116 देशों में 845 बैंकों के साथ 4255 आरएमए हैं।

एफआईजी अपने एफआई सीआरएम (वित्तीय संस्थान - ग्राहक संबंध प्रबंधन) एप्लिकेशन के माध्यम से डेटा आधारित दृष्टिकोण अपनाता है, जो हमारे सहयोगी बैंकों के साथ जुड़ाव का 360-डिग्री दृश्य प्रदान करता है।

एफआईजी 30 देशों में हमारे अपने नेटवर्क द्वारा पेश की जाने वाली व्यापक उपस्थिति और उत्पाद क्षमताओं का उपयोग करके सभी भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र और निजी क्षेत्र के बैंकों के लिए एसबीआई को पसंदीदा वैश्विक बैंकर बनाने का प्रयास करता है।

एफआईजी सीमा पार व्यापार वित्त, सिंडीकेटेड ऋण, ट्रेजरी और विदेशी मुद्रा समाधान और अन्य लेनदेन बैंकिंग गतिविधियों के क्षेत्रों में व्यापार विकास के लिए घरेलू और विदेशी वित्तीय संस्थानों के साथ संबंधों का लाभ उठाता है।

आपसी संबंध मूल्य को बैंक की निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल किया जाता है जिसमें संसाधन जुटाना, नए नोस्ट्रो/वोस्ट्रो खाते खोलना और बैंकों के साथ रणनीतिक गठजोड़ व्यवस्था आदि शामिल हैं।

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-घरेलू आपका बैंक घरेलू और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर संचालित एक व्यापक शाखा नेटवर्क के माध्यम से निर्यातकों और आयातकों को उत्पादों और सेवाओं की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करने के लिए अच्छी तरह से सुसज्जित है।

अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग-घरेलू (आईबीडी) व्यापार वित्त और अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग से संबंधित क्षेत्रों में घरेलू कार्यालयों और विदेशी कार्यालयों के बीच संपर्क के एकल बिंदु के रूप में कार्य करता है। आईबीडी का उद्देश्य घरेलू कार्यालयों और विदेशी कार्यालयों/संवाददाता बैंकों और व्यापारिक समुदाय के बीच एक मजबूत कड़ी के रूप में कार्य करके उनके बीच तालमेल और व्यापार प्रवाह में सुधार करना है।

आईबीडी शाखाओं, व्यापार निकायों और अन्य हितधारकों के साथ सक्रिय रूप से शामिल होकर निर्यात ऋण के विकास की सुविधा प्रदान करता है। परिणामस्वरूप, बैंक के निर्यात ऋण पोर्टफोलियो (बकाया ऋण) में 31 मार्च (वर्ष-दर-वर्ष) की स्थिति के अनुसार 32.98% की वृद्धि देखी गई।

व्यापार समुदाय को सुविधा उपलब्ध कराने के लिए आईबीडी द्वारा हर साल विदेशी मुद्रा सेवा शुल्कों को तर्कसंगत और बाजार के साथ समायोजित किया जा रहा है। आईबीडी एक्जिम एंटरप्राइज/स्विफ्ट में सिस्टम से संबंधित संवर्धन और अपडेट की सुविधा भी प्रदान करता है।

प्रसंस्करण के लिए केंद्रीकृत समन्वय सेल विदेशी बैंक गारंटी (सीसीसी-एफबीजी) आवक और जावक विदेशी बैंक गारंटी के विशेष रूप से आईबी-घरेलू के तत्वावधान में स्थापित किया गया है ताकि संवाददाता बैंकों/विदेशी कार्यालयों/घरेलू बैंकों/ घरेलू कार्यालयों को उनके काउंटर गारंटियों के आधार पर घरेलू/विदेशी बैंक गारंटी की मांग करने के लिए एक ही स्थान पर समाधान प्रदान किया जा सके।

आईबीडी पूरे बैंक में फेमा अनुपालन में सुधार लाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। विभाग फेमा/आरबीआई दिशानिर्देशों में संशोधन के संबंध में निर्देश जारी करने के अलावा आरबीआई/फेमा से संबंधित रिटर्न समय पर प्रस्तुत करना सुनिश्चित करता है।

विदेशी कार्यालयों में प्रौद्योगिकी पहल: आपका बैंक प्रक्रियाओं को स्वचालित करने, ग्राहक अनुभव को बढ़ाने और जोखिम का प्रबंधन करने के लिए प्रौद्योगिकी समाधानों का लाभ उठा रहा है। आपका बैंक सभी भौगोलिक क्षेत्रों में हमारे ग्राहकों को ओमनी-चैनल अनुभव प्रदान करने के लिए लगातार डिजिटल चैनलों का लाभ उठा रहा है। योनो ग्लोबल ऐप खुदरा ग्राहकों को बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के लिए प्रमुख आधार के रूप में उभरा है। बैंकिंग सेवाओं तक पहुंचने के लिए ऐप का उपयोग करने वाले लगभग 50% ग्राहक आधार के साथ यह प्लेटफ़ॉर्म ऑनलाइन खाता खोलने, क्यूआर कोड के माध्यम से वास्तविक समय में भुगतान, बिल भुगतान आदि जैसी उन्नत सुविधाओं के साथ विकसित हुआ है।

आपके बैंक ने नवीनतम सुविधाओं और उद्योग मानकों के अनुरूप अपने ई-बैंकिंग वेब प्लेटफॉर्म के पूर्ण सुधार की शुरुआत की है। यह वर्ष के दौरान 6 भौगोलिक क्षेत्रों में पूरा किया गया है। बढ़ी हुई दक्षता के साथ-साथ लागत बचत के दोहरे उद्देश्यों को प्राप्त करने के उद्देश्य से, बैक-ऑफिस प्रक्रियाओं के समेकन ने अब 2 और भौगोलिक क्षेत्रों अर्थात कनाडा और सिंगापुर (यूके और बहरीन के अलावा) से नौकरियों के स्थानांतरण के साथ गति प्राप्त की है। आपके बैंक ने सुनिश्चित किया है कि उद्योग मानकों के अनुसार आंतरिक सेवा स्तर के समझौतों में प्रवेश करके इन सेवाओं के लिए डेटा गोपनीयता और उचित प्रशासन सहित सभी अनुपालन पहलुओं को सुनिश्चित करें।

अनुपालन को सर्वोच्च वरीयता देते हुए, आपके बैंक ने सभी भौगोलिक क्षेत्रों में निर्धारित समय सीमा के अनुसार नियामक निर्धारित आईटी विकास को आरंभ किया है। इनमें बहरीन में कार्ड टोकन और ऑनलाइन धनवापसी के कार्य शामिल है। अन्य विकासों में डेटा साझाकरण के लिए ऑनलाइन ग्राहक सहमति पंजीकरण तथा एएमएल-सीएफटी नियंत्रणों के लिए गो-एएमएल रिपोर्टिंग शामिल हैं।

अध्यक्ष श्री दिनेश कुमार खारा का यूएई एक्सपो 2020 के दौरान दुबई दौरा

श्री अश्विनी कुमार तिवारी (एमडी-आईबी, टीएंडएस) और श्री संजय डी नाइक (डीएमडी, आईबीजी) एसबीआई के सबसे पुराने विदेशी परिचालन कोलंबो शाखा में अपनी यात्रा के दौरान।

अध्यक्ष श्री दिनेश कुमार खारा तथा श्री अश्विनी कुमार तिवारी (एमडी - आईबी, टी एंड एस) और श्री संजय डी नाइक (डीएमडी, आईबीजी) और गणमान्य व्यक्ति एल्डरमैन विंसेंट केवेनी, लंदन शहर के लॉर्ड मेयर 2021-22 और जूलिया हॉगट, सीईओ, लंदन स्टॉक एक्सचेंज पीएलसी द्वारा एसबीआई लंदन के शताब्दी समारोह की पूर्व संध्या पर एलएसई बाजार का उद्घाटन ।

आपके बैंक ने वर्ष के दौरान अपने विदेशी कार्यालयों/सहायक कंपनियों में एक अत्याधुनिक केंद्रीय प्रावधानित रिपोर्टिंग प्रणाली के माध्यम से नियामक रिपोर्टिंग का स्वचालन शुरू किया है और वित्तीय वर्ष 23 तक रोल-आउट पूरा करने की योजना है। आपके बैंक ने सिंगापुर में रीयल-टाइम तत्काल भुगतान प्रणाली, अर्थात् जी 3-फास्ट (FAST) के साथ ऑनलाइन एकीकरण पूरा कर लिया है। यह रीयल-टाइम के आधार पर (24x7x365) भुगतान प्रसंस्करण को सक्षम करेगा, निपटान जोखिम को कम करते हुए नवीन और व्यावसायिक रूप से आकर्षक उत्पादों को वितरित करने की क्षमता को अधिकतम करेगा।

7. वाणिज्यिक ग्राहक समूह (सीसीजी)

वाणिज्यिक ग्राहक

सीसीजी वर्टिकल मध्यम और बड़े कॉर्पोरेट ग्राहकों की 50 करोड़ रुपए से अधिक के वित्त पोषण आवश्यकताओं को पूरा करता है। सीसीजी की देश भर में 51 शाखाएं फैली हुई हैं, जिनमें महाप्रबंधक की अध्यक्षता वाली 3 प्रत्यक्ष शाखाएं शामिल हैं। वर्टिकल में हीरा, सिरेमिक और पूंजी बाजार जैसे विशिष्ट उद्योगों को सेवा देने वाली विशेष शाखाएं भी शामिल हैं। इस वर्टिकल का मुख्य कार्य कॉर्पोरेट ग्राहकों की संपूर्ण जरूरतों को पूरा करना, संबंधित जोखिमों का प्रबंधन करना और विकास की गति बनाए रखना है।

सीसीजी वर्टिकल का नेतृत्व उप प्रबंध निदेशक के द्वारा प्रबंध निदेशक (सीबी एवं जीबी) के संरक्षण में किया जाता है। इसके पोर्टफोलियो का प्रबंधन 5 मुख्य महाप्रबंधकों के द्वारा किया जाता है (1 मुख्य महाप्रबंधक परियोजना वित्त सहित) और 1 मुख्य महाप्रबंधक परिचालन का कार्यभार देखते हैं। सीसीजी में मुख्य महाप्रबंधक को कवरेज की गुणवत्ता में सुधार करने और पूरे समूह में जोखिम और आय के एक एकीकृत दृष्टिकोण से समन्वय के लिए समूह संबंध प्रबंधन का कार्यभार सौंपा गया है। सीसीजी का व्यवसाय मॉडल भी संबंध प्रबंधक के नेतृत्व में प्रत्येक रिलेशनशिप टीम के साथ संबंध प्रबंधन अवधारणा पर आधारित है और कुशल क्रेडिट विश्लेषकों और ऑपरेटिंग कार्यकर्ताओं द्वारा समर्थित है। इसलिए संबंध टीम ग्राहक की संपूर्णआवश्यकताओं को संभालने में सक्षम है और विभिन्न एसबीयू में उपलब्ध कुशल प्रबंधकों का इस कार्य में उपयोग करती है जिससे ग्राहक की आवश्यकताओं का संपूर्ण समाधान किया जा सके। सीसीजी ने 7 जून, 2019 के आरबीआई के दिशानिर्देशों के तहत और 200 करोड़ रुपए से अधिक के जोखिम वाले ग्राहकों के लिए अनुमोदित समाधान योजना की निगरानी तथा महामारी के कारण समाधान की आवश्यकता वाले ग्राहकों की विशेष आवश्यकताओं को संभालने के लिए केंद्रीकृत समाधान टीम का भी गठन किया है। समय पर और व्यापक हस्तक्षेप समाधान के लिए सबसे महत्वपूर्ण पहलू है।

वर्ष के दौरान निर्यात ऋण वृद्धि को बढ़ावा देने के लिए कुछ प्रमुख पहल इस प्रकार हैं:

टी-बिल दर का रूपया निर्यात ऋण में विस्तारः बाहरी बेंचमार्क (टी-बिल दर) से जुड़ी ब्याज दरों को डब्ल्यूसीएल और एलसी बिल डिस्काउंटिंग सुविधाओं तक बढ़ाया जाता है ताकि टॉप-रेटेड उधारकर्ताओं को उपयोग की सीमा बढ़ाने के लिए प्रोत्साहित किया जा सके। वर्तमान प्रतिस्पर्धी बाजार को ध्यान में रखते हुए, ब्याज दरों से जुड़ी टी-बिल दर को भी रुपया निर्यात पैकिंग क्रेडिट सुविधाओं तक बढ़ा दिया गया है।

निर्यातकों की बैठकः एसबीआई द्वारा दी जाने वाली बैंकिंग सुविधाओं के बारे में निर्यातकों की जागरूकता बढ़ाने के लिए भारत भर में विभिन्न निर्यातकों की बैठकें आयोजित की जा रही हैं।

ट्रैक्स (TRRACS) सॉफ्टवेयरः आपके बैंक ने ट्रेड रेगुलेटरी रिपोर्टिंग एंड कंप्लायंस सॉल्यूशन (टीआरआरएसीएस) सॉफ्टवेयर प्रस्तुत किया है, जिससे समय के साथ लंबित ईडीपीएमएस/आईआरएम/निर्यात अग्रिम की प्रविष्टियों में कमी आई है और हम इन प्रविष्टियों को हटाने में काफी हद तक सफल हुए हैं।

इन पहलों के अलावा डिजिटल इंटरफेस ऑन प्राइसिंग एंड नॉलेज (DIPAK), एक मूल्य निर्धारण उपकरण, हमारे कॉर्पोरेट ऋणों के डेटा-संचालित मूल्य निर्धारण को मजबूत करने के लिए संचालन अधिकारियों और मंजूरी समितियों को उपलब्ध कराया गया है। यह सीसीजी की सभी शाखाओं में सक्रिय रूप से उपयोग किया गया है।

परियोजना वित्त एसबीयू को संरचित काना

आपके बैंक की विशेष व्यावसायिक इकाई जिसे परियोजना वित्त एवं संरचना कार्यनीति व्यवसाय इकाई (पीएफ एंड एस एसबीयू) के रूप में जाना जाता है, बुनियादी ढांचे और अन्य क्षेत्रों जैसे बिजली, सड़क, बंदरगाह, रेलवे, हवाई अड्डे, रिफाइनरी में बड़ी परियोजनाओं के लिए धन के मूल्यांकन और व्यवस्था से संबंधित है। इसमें अन्य गैर-बुनियादी ढांचा परियोजनाओं जैसे कि धातु, उर्वरक, सीमेंट, तेल और गैस, कांच आदि को भी न्यूनतम परियोजना लागत पर निश्चित सीमा के साथ शामिल किया गया है। पीएफ एंड एस एसबीयू अन्य वर्टिकल को उनके बड़े टिकट मीयादी ऋण प्रस्तावों की जांच में भी सहायता प्रदान करता है। बुनियादी ढांचे के वित्तपोषण के लिए नीति और नियामक ढांचे को मजबूत करने

के लिए, भारत सरकार के विभिन्न मंत्रालयों और आरबीआई को नई नीतियों, आदर्श रियायत समझौतों और बुनियादी ढांचे के वित्त में व्यापक मुद्दों पर ऋणदाताओं के विचारों के संबंध में जानकारी प्रदान की जाती है।

सरकार द्वारा विभिन्न पहलों, क्षेत्रीय सुधारों और प्रोत्साहनों जैसे राष्ट्रीय अवसंरचना पाइपलाइन (एनआईपी), राष्ट्रीय मुद्रीकरण योजना (एनएमपी), निष्पादन से जुड़ी योजनाओं (पीएलआई), सार्वजनिक संस्थाओं के विनिवेश के साथ-साथ ऋण निरंतर ऋण प्रदान करना, गति शक्ति, नेशनल सिंगल विंडो सिस्टम (एनएसडब्ल्यूएस) आदि बुनियादी ढांचा क्षेत्र में निवेश में कदम बढ़ाया गया है। इसके परिणामस्वरूप विशेष रूप से शहरी गैस वितरण, मार्ग, नवीकरणीय ऊर्जा, मेट्रो रेल, ग्रीन हाइड्रोजन, गोदाम जैसे क्षेत्रों में नई परियोजनाएं शुरू हुई हैं।

आपका बैंक सरकार के मंत्रालयों, प्राधिकरणों और विशेष विपणन प्रयासों के साथ निरंतर संपर्क में है और उपरोक्त से उत्पन्न होने वाले अधिक व्यावसायिक अवसरों को प्राप्त करने और संरचना ऋण खंड में नेतृत्व करने की स्थिति बनाए रखने के लिए अच्छी तरह से तैयार है। आपका बैंक कार्यान्वयन के तहत आने वाली सभी परियोजनाओं की बारीकी से निगरानी कर रहा है और अल्प से मध्यम अवधि में कोविड-19 महामारी के प्रभाव से मुक्त हो जाने की उम्मीद करता है।

आपके बैंक ने उधार, बांड, अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग और संरचित / मेजेनाइन फाइनेंस में महत्वपूर्ण प्रस्तावों के लिए सौदा संरचना का समर्थन करने के लिए 'स्ट्रक्चरिंग विशेषज्ञों' की एक अनुभवी टीम भी स्थापित की है।

8. तनावग्रस्त आस्ति प्रबंधन

आज, एसआरएजी आपके बैंक के सबसे महत्वपूर्ण वर्टिकलों में से एक है और आपके बैंक का जीएनपीए नीचे की ओर गतिशील है। एसआरएजी द्वारा तनावग्रस्त आस्तियों का समाधान आपके बैंक के लिए निम्नलिखित अप्रत्यक्ष आय उत्पन्न करने वाले अवसर प्रस्तुत करता है:

- एनपीए एवं एयूसीए में नकदी वसूली
- ऋण हानि के प्रावधानों में कमी
- अपने बैंक के अंतिम लाभ-हानि में योगदान
- ऋण विस्तार के लिए पूंजी को अनलॉक करना

ट्रिम्फ ऑफशोर प्रा. लिमिटेड

टोल ऑपरेट ट्रांसफर

रामागुंदम फर्टिलाईजर एंड केमिकल लिमिटेड

हिन्दुस्तान उर्वरक एंड रसायन लिमिटेड

नायरा एनर्जी प्रा. लिमिटेड

पिछले पाँच वित्तीय वर्षों के दौरान बैंक में एनपीए का रुझान तथा बट्टे खाते में वसूली (रुपए करोड़ों में):

(रु करोड़ में)

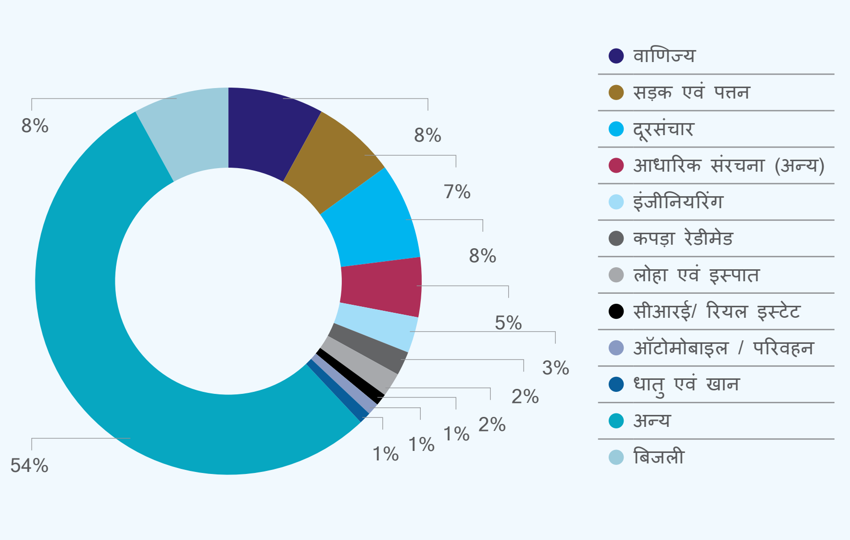
विवरण	वित्तीय वर्ष 2018	वित्तीय वर्ष 2019	वित्तीय वर्ष 2020	वित्तीय वर्ष 2021	वित्तीय वर्ष 2022
सकल एनपीए	2,23,427	1,72,750	1,49,092	1,26,389	1,12,023
सकल एनपीए %	10.91%	7.53%	6.15%	4.98%	3.97%
निवल एनपीए %	5.73%	3.01%	2.23%	1.50%	1.02%
नए स्लिपेज + बकाया में वृद्धि	1,00,287	39,740	54,510	29,332	26,776
नकदी वसूली / उन्नयन	14,530	31,512	25,781	17,632	21,437
बट्टा खाता	40,196	58,905	52,387	34,403	19,705
एयूसीए में वसूली	5,333	8,345	9,250	10,297	7,782
पीसीआर (एयूसीए सहित)	66.17%	78.73%	83.62%	87.75%	90.20%
पीसीआर (एयूसीए रहित)	50.38%	61.86%	65.21%	70.88%	75.04%

महामारी के बाद उत्पन्न चुनौतियों से बाहर आने के बाद आपका बैंक अपने उधारकर्ताओं को नई चुनौतियों का सामना करने के लिए सहायता प्रदान करके उन्हे अर्जनशील आस्तियों के रूप में बनाए रखने हेतु सभी प्रकार के पूर्व-निवारक उपाय कर रहा है। हालांकि, निम्नानुसार लगातार वसूली के प्रयासों के कारण पिछले कुछ वर्षों में एनपीए का वर्तमान स्तर काफी नीचे आ गया है।

- तनावग्रस्त आस्तियों के समाधान के लिए दिवाला और दिवालियापन संहिता (आईबीसी) 2016 ने बैंक को तनावग्रस्त आस्तियों से निपटने के लिए एक समयबद्ध, पारदर्शी और प्रभावी तंत्र प्रदान किया है। कोड के तहत एनसीएलटी को संदर्भित कुछ उच्च-मूल्य वाले एनपीए खातों में समाधान प्राप्त किए गए हैं। समाधान के लिए एनसीएलटी को भेजे गए मामलों की निगरानी एसएआरजी में एक विशेष एनसीएलटी सेल में की जाती है। 31 मार्च 2022 को एनसीएलटी को कुल 994 मामलों को (पूरे बैंक से) भेजा गया था, जिनमें से 773 मामलों को स्वीकार कर लिया गया है। इसके अलावा, 152 मामलों को हल किया गया है, जिसमें आरबीआई की पहली और दूसरी संदर्भ सूचियों से कुछ उच्च-मूल्य वाले खाते भी शामिल हैं।
- पात्र मामलों से समस्याग्रस्त ऋणों की वसूली के लिए ओटीएस/समझौता मार्ग का भी पता लगाया गया है। बैंक के बोर्ड ने विभिन्न उत्पादों के लिए गैर-विवेकाधीन एवं भेदभाव-रहित ओटीएस योजना का अनुमोदन किया है तथा अधिक से अधिक समाधान के लिए सभी योग्य उधारकर्ताओं को प्रस्ताव किया गया है।
- उच्च मूल्य की तनावग्रस्त आस्तियों के समाधान के लिए विवेकपूर्ण ढांचे पर आरबीआई के 7 जून 2019 के परिपत्र में इन खातों (एनसीएलटी प्रक्रिया से बाहर) के समयबद्ध समाधान के लिए एक नया अवसर प्रदान किया गया है। आपका बैंक सक्रिय रूप से इस मॉडल के तहत समाधान की खोज कर रहा है।
- गैर-एनसीएलटी मामलों में सरफेसी अधिनियम के तहत कार्रवाई, डीआरटी और अदालतों में वाद दायर करने के माध्यम से वसूली का प्रयास किया जाता है। आईबीए के तत्वावधान में एक समान ई-नीलामी मंच https:// ibapi.in ("ई-क्रय"- भारतीय बैंक बंधक संपत्ति नीलामी सूचना) के माध्यम से गिरवी रखी गई संपत्तियों की बिक्री का पता लगाया जाता है।

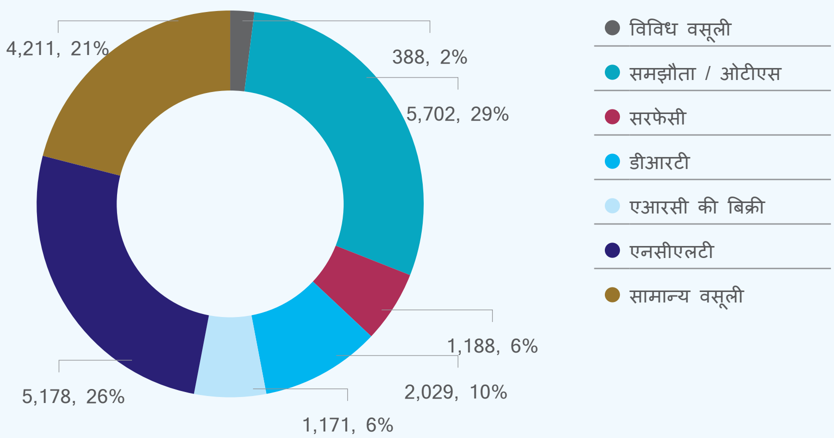
क्षेत्र विशिष्ट लक्षित दृष्टिकोण: तनावग्रस्त आस्ति समाधान समूह (एसएआरजी) ने क्षेत्र विशिष्ट दृष्टिकोण के साथ एनपीए के समाधान को प्राथमिकता प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित किया। वर्तमान में, वर्टिकल का नेतृत्व प्रबंध निदेशक द्वारा किया जाता है, जिन्हें उप प्रबंध निदेशक और तीन मुख्य महाप्रबंधक क्षेत्रवार पोर्टफोलियो की देखरेख करते हुए सहयोग करते हैं और एक मुख्य महाप्रबंधक (परिचालन) खातों के क्रेडिट पोर्टफोलियो की निगरानी करते हैं, जो रु. 50 करोड़ तक के बकाया खातों और परिसमापन के अधीन खातों के क्रेडिट पोर्टफोलियो की निगरानी करते हैं। छह महाप्रबंधकों के मार्गदर्शन में खाता प्रबंधन टीमें कार्य करती हैं। मार्च 2021 तक, एसएआरजी की देश भर में 17 दबावग्रस्त आस्ति प्रबंधन शाखाएं (एसएएमबी) और 47 दबावग्रस्त आस्ति वसूली शाखाएं (एसएआरबी) हैं, जिनमें आपके बैंक के एनपीए और एयूसीए का क्रमशः 56% और 88% हिस्सा शामिल है।

एनपीए पोर्टफोलियो का उद्योग-वार वितरण (31 मार्च, 2022 तक) (रुपए करोड़ में):



समझौता एवं एनसीएलटी: सामान्य वसूली के अलावा, एसएआरजी में वसूली का एक महत्वपूर्ण हिस्सा समझौता एवं एनसीएलटी से आता है। वर्टिकल समय-समय पर विशेष ओटीएस योजनाओं (गैर विवेकाधीन और भेदभाव रहित) को भी लागू करता रहता है। नकद एवं / अथवा सिक्युरिटी रसीदों (एसआर) के आधार पर आस्ति पुनर्निर्माण कंपनियों (एआरसी) को आस्तियों की बिक्री की देखभाल करने के लिए एक टीम का गठन किया गया है

विभिन्न माध्यमों से की गई वसूली (रु करोड़ में) एवं कुल वसूली में हिस्सेदारी प्रतिशत (31.03.2022)



तनावग्रस्त परिसंपत्तियों के समाधान में नवाचार: एसएआरजी ने विशिष्ट अभिनव तरीकों की शुरुआत की और आपके बैंक को अखिल भारतीय आधार पर बड़ी संख्या में संपत्तियों की मेगा ई-नीलामी की व्यवस्था करने जैसे क्षेत्रों में प्रथम-प्रवर्तक का लाभ मिला। इस उद्देश्य के लिए, बैंक पीएसबी के लिए उपलब्ध सामान्य लैंडिंग प्लेटफॉर्म का भी व्यापक उपयोग कर रहा है (https://ibapi.in 'ई-बी क्रय' - भारतीय बैंक बंधक संपत्ति नीलामी सूचना)।

आईबीसी के तहत समाधान एक बाजार उन्मुख तंत्र है जहां एक विशेष तनावग्रस्त कॉर्पोरेट देनदार के लिए बोलीदाताओं की अधिक संख्या होने के परिणामस्वरूप उधारदाताओं के लिए बेहतर मूल्यांकन और वसूली का महत्तम मूल्यांकन होता है। इसलिए, एक व्यापक निवेशक आधार तक पहुंचने और आईबीसी समाधान से गुजरने वाली या आईबीसी से जाने वाली, दोनों प्रकार की आस्तियों से बने हमारे तनावग्रस्त आस्ति पोर्टफोलियो को प्रदर्शित करने के लिए एसएआरजी में एक विपणन टीम की स्थापना की गई है।

एनएआरसीएल को पात्र आस्तियों के अंतरण की निगरानी भी एसएआरजी में की जा रही है, जिसमें पहले से ही अपेक्षित समर्थकों को कार्यान्वित किया गया है ताकि पहचान की गई आस्तियों का निर्बाध अंतरण सुनिश्चित किया जा सके। लगभग 17,000 करोड़ रुपए के कुल एक्सपोजर वाले लगभग 22 खातों को चरण I और II में एनएआरसीएल को हस्तांतरित करने का प्रस्ताव है।

वसूली में तेजी लाने के लिए तनावग्रस्त खातों में किए गए कानूनी उपायों की बेहतर निगरानी करने के लिए एलआईटीएमएएस (मुकदमा प्रबंधन प्रणाली) सहित विभिन्न नई सूचना प्रौद्योगिकी पहलों को शुरू किया गया है। इससे प्रक्रिया की पारदर्शिता और दक्षता अधिक मजबूत होगी।

IV. सहायता और नियंत्रण परिचालन

1. मानव संसाधन और प्रशिक्षण

क. मानव संसाधन

आपके बैंक का यह मानना है कि उसके वर्तमान और भावी सभी संस्थागत लक्ष्यों को प्राप्त करने में उसके कर्मचारियों की महत्वपूर्ण भूमिका है। एसबीआई ने कोविड महामारी के अशांत अवधि के दौरान भी बैंक के निष्पादन को और अधिक ऊंचाइयों तक ले जाने के लिए कर्मचारियों के कठिन प्रयासों को माना है। आपके बैंक की मानव पूँजी ने प्रौद्योगिकी के मोर्चे पर नए युग की चुनौतियों का सामना करने के लिए उच्च प्रेरणा और भावना का प्रदर्शन किया है।

मानव संसाधन (एचआर) नीतियां लंबे समय तक आपके बैंक को कर्मचारी उन्मुख, लाभकारी एवं वृद्धिशील व्यावसायिक संगठन बनाने में केंद्रित हैं।

दिनांक 31 मार्च, 2022 को संक्षिप्त मानव संसाधन प्रोफाइल निम्नानुसार है :-

श्रेणी	वित्तीय वर्ष 2021	वित्तीय वर्ष 2022
अधिकारी	1,08,772	1,11,549
सहयोगी	1,00,796	99,259
अधीनस्थ स्टाफ और अन्य	36,084	33,442
कुल	**2,45,652**	**2,44,250**

उत्पादकता बढ़ाने हेतु पहल

आपका बैंक मानव संसाधन के इष्टतम उपयोग को सुनिश्चित करने हेतु जनशक्ति आयोजना के लिए शाखा-आधारित मॉडल अपनाता है। यह मॉडल शाखाओं में उत्पादकता मापदंडों जैसे परिचालन के लिए पहचान किए गए कार्य संचालकों, लेनदेन लोड कारक, अग्रिम खातों की संख्या, प्रचालन इकाइयों के फीडबैक तथा संगठनात्मक संरचना आदि पर आधारित है।

आपके बैंक ने अपनी पदोन्नति और स्थानांतरण प्रक्रिया को सुव्यवस्थित किया है और ये अब वित्तीय वर्ष की पहली तिमाही में पूरी हो गई हैं। वर्ष के अधिकांश भाग के दौरान, यह शाखाओं और अन्य इकाइयों को व्यावसायिक गतिविधियों पर सक्रिय रूप से ध्यान केन्द्रित करने के लिए आवश्यक आश्वासन और स्थिरता प्रदान करता है। इस वर्ष कोविड-19 महामारी से उत्पन्न चुनौतियों के बावजूद पदोन्नति प्रक्रिया को निर्धारित समय-सीमा के भीतर पूरा किया गया।

प्रोजेक्ट "सक्षम" के अंतर्गत आपके बैंक की कैरिअर विकास प्रणाली (सीडीएस) कर्मचारी के ऑकलन के लिए एक पारदर्शी, विश्वसनीय डेटा-समर्थित कार्य-निष्पादन मूल्यांकन प्रक्रिया सुनिश्चित करती है। यह प्रणाली पर्याप्त जवाबदेही, कार्य निष्पादन की दृश्यता और व्यक्तिगत तथा संस्थागत लक्ष्यों के बीच पर्याप्त सामंजस्य सुनिश्चित करती है।

विशाल फुटप्रिंट और विविध भूमिकाओं वाले बैंक की सफलता के लिए विशिष्ट कौशल